

企業可持續發展

主要成就及ESG重點回顧

我們的可持續發展表現備受國際認可



MSCI¹ 指數評級達 **BBB** 評級



自 2019 年起被 Sustainalytics 評為「低 ESG 風險」



- 在全球房地產可持續標準 2022 亞洲區多元化辦公室／零售類別中獲評為區域行業領導者
- 自 2019 年起取得最高五星級別



2022 年取得歷來最高 CDP 評分：

- 氣候變化評估達 **A-** 級
- 水安全評估達 **A-** 級

Sustainability Yearbook Member 2023
S&P Global ESG Score

- 自 2021 年起成為標普全球可持續發展年鑑成員
- 表現躋身全球房地產業首 **15%**

《可持续发展年鉴（中国版）》入选企业
中国企业标普全球 ESG 评分 2022

入選標普全球首屆《可持續發展年鑑（中國版）》的 88 間公司之一



- 2022 年納入道瓊斯可持續發展世界指數
- 自 2019 年起納入道瓊斯可持續發展亞太指數



自 2020 年起納入富時社會責任指數



恒生可持續發展企業指數系列 2023 - 2024 成份股

- 自 2014-2015 年度納入恒生可持續發展企業指數
- 自 2022 年起被評為 **AA** 級

新世界發展已簽署支持或加入



In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



¹ THE INCLUSION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED IN ANY MSCI INDEX, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED BY MSCI OR ANY OF ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI. MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.

氣候行動亮點



繼續實施《氣候韌性指引》，進一步將氣候韌性納入資產當中



審視我們的實體和轉型氣候風險與機遇，加強我們對其潛在業務和財務影響的了解

成為首批在香港交易所國際碳市場平台 Core Climate購買碳信用產品的公司之一



與租戶、客戶和初創企業合作，促進循環經濟和能源效益的倡議和實踐



連繫本地社區

• 透過捐贈配對網上平台「Share for Good 愛互送」支援社會各界人士，逾30萬人次受惠，並將200多間企業及捐贈者與120間非牟利組織連繫起來



• 超過500人參與2,000公里跑步賽事，籌集了54萬港元以支持「飛越啟德」計劃，希望透過運動和健身促進身心健康



• 透過Impact Kommons計劃支援了37間初創企業，經過四輪計劃成功促成了38項業務融合



完善企業管治

• 董事會女性成員比例達致35.3%，超出我們30%的目標



• 員工參與可持續發展相關培訓的時數超過12,000小時



• 《負責任投資政策》獲批，為將可持續發展融入投資決策提供指引



可持續金融



- 發行了新世界發展首筆社會責任貸款，支持啟德體育園項目的發展
- 在2022年7月更新可持續金融框架，並獲得第三方意見
- 針對綠色和社會責任融資進行有限保證的鑒證



環保 – 邁向更環保未來

SDG 11.6 減低城市的負面環境影響

新世界集團 – 能源和碳排放強度減半
(比較2015財政年度基準年¹)

2023財政年度：



能源強度
(兆瓦時／每百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓50%)

↓22%



碳排放強度
(噸二氧化碳當量／每百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓50%)

↓40%

綠色建築



- 39 項領先能源與環境設計建築認證³，其中37項屬金級或更高級別
- 32 項香港綠環評建築認證⁴，其中28項屬優良／金級或更高級別
- 1 項中國綠色建築評價標識⁵(「二星」或更高級別)
- 2 項金級SITES認證



新世界建築

(比較2015財政年度基準年²)

2023財政年度：



運往堆填區的廢物量強度
(噸／每百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓15%)

↓64%



用水強度
(立方米／每百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓25%)

↓62%



健康 – 促進身心健康

SDG 3.4 促進身心健康與福祉
SDG 3.9 促進健康的建築環境，減少危險化學品和污染



改善累計**2,200萬**人次的
身心健康⁶
(2030財政年度目標：
2,000萬)



損失工時受傷事故率⁷
(LTIR) **0.4**
(2030財政年度目標：
每年維持或低於3.0)



WELL健康建築：
14項建築認證⁸，
其中**13項**屬金級或更高級別



關愛 – 建社區育文化 創造共享價值

SDG 4.4 提高個人的就業、體面工作和創業能力
SDG 4.7 推動可持續發展教育、可持續生活模式及全球公民意識
SDG 11.3 加強包容和可持續的城市建設
SDG 11.4 保護文化和自然遺產



提升**1.56億**人次的生活質素⁶
(2030財政年度目標：3億)



義工服務時數：**>30.1萬**小時⁶
(2030財政年度目標：>34萬)



智能 – 以創新激發潛能

SDG 17.16 加強全球和多方持份者夥伴關係，透過分享知識、技術和資源支持可持續發展目標



>400 項有效專利⁹



38 項經Impact Kommons的業務融合¹⁰



¹ 包含「2030願景環保目標匯報範圍」，著重於數據表現成熟而我們又可對其營運發揮影響力的主要業務，以制訂減少環境影響的路線圖。新創建及新世界百貨亦於其可持續發展報告披露環境目標。由於集團業務組合的性質各異，而收益是可以跨行業採用的共同指標，因此我們以收入作為強度指標。

² 僅涵蓋新世界建築有限公司。由於新世界建築於2023財政年度完成出售事項，此報告中有關新世界建築的數據截至交易結束。

³ 包括截至2023年6月30日預認證及最終認證項目，此數字不包括已過期的預認證。

⁴ 包括截至2023年6月30日完成暫定評估或最終評估的新建建築及既有建築項目。

⁵ 不包括於2023年6月30日已過期的標識。

⁶ 累計數字涵蓋由2015財政年度基準年至2023財政年度的2030願景匯報範圍。

⁷ 損失工時受傷事故率指每年每100名員工發生工傷事故的次數。

⁸ 包括截至2023年6月30日中期認證及已認證項目。

⁹ 計算由2015財政年度至2023年6月30日的2030願景匯報範圍內，新世界集團所獲的有效專利數量，不包括外觀設計註冊／專利。

¹⁰ 累計次數涵蓋由2020財政年度至2023財政年度的Impact Kommons初創企業與新世界生態圈之間的融合。

企業可持續發展

領導與管治

管理層寄語

儘管我們的營運環境、房地產行業和整體經濟存在周期性波動，可持續發展仍然是新世界發展的重要焦點。我們現時在可持續發展方面的努力和投資都是為了長遠發展，其好處超越市場週期，並為我們的投資者、社區、合作夥伴和持份者創造恆久價值。

我們的企業使命創造共享價值(「CSV」)已植根於我們的業務當中，豐富我們所在社區的生活。我們的可持續發展策略體現這承諾，並已把我們的目標融入到營運方式中，為所有持份者創造共享價值。我們繼續參與聯合國全球契約，並履行其負責任商業的十項原則。我們董事會的監督、領導團隊的投入，以及員工的努力對我們朝著這些共同目標的進程至關重要。

應對氣候變化仍然是我們長遠發展需要面對的焦點領域之一，亦是重點關注領域。減少我們的排放量為中國內地及在2060年實現碳中和，以及香港特別行政區在2050年實現碳中和的政府行動計劃作出重要貢獻。我們在本章節中披露氣候相關風險和機遇，與氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)的建議一致。我們堅決應對氣候問題，並已制訂計劃來減少排放量、增加可再生能源的使用和與供應商、客戶和各持份者合作，實現我們的可持續發展目標。我們資產的減碳行動對低碳未來轉型有重要貢獻，我們已獲批的1.5°C科學基礎減量短期目標展示了我們的決心，並將進一步加速我們的減碳進程。

在尋求應對氣候變化等挑戰的全新解決方案時，創新思維是十分重要的。我們透過Impact Kommons初創企業加速器計劃和大灣區加速器計劃，在新世界生態圈中力求創新，積極探索和共創各種方案，對此我感到自豪。我們將繼續與初創企業和成長階段企業協作，推動創新和協作，賦予年輕一代更多支持。

為了讓新世界發展能更穩健發展，我們必須建立一個讓我們的員工感到被包容、信任和重視的工作環境，並確保他們每天能安全工作。我們在過去一年成功超出董事會30%女性成員比例的目標，提升了董事會的多元性。我們明白公平、共融地運作的多元化工作團隊，將能加強我們的業務。我們已試行了一系列靈活工作方案，以提升員工體驗，並將繼續探索不同全新的工作與生活融合方式，改善員工的身心健康。

為我們所在社區作出貢獻是我們CSV使命和可持續發展策略的其中一環。我們的「Share for Good愛互送」捐贈配對網上平台聯同120個非牟利組織、200間企業及物流合作夥伴，超過30萬人次受惠。新世界發展亦持續支持各項培育體育、文化和可持續發展領域未來領袖的倡議。展望未來，我們將更重視影響力測量，以及社會價值框架的發展，達致更好成果。

未來一年，11 SKIES的開幕將展示我們的CSV思維、可持續發展策略，以及對創新的熱情如何結合起來，創造受社區歡迎，同時支持經濟發展的場所。我們計劃進一步拓展我們的減碳計劃，推動改善我們環境表現的倡議。我們正在加深了解我們物業組合中與氣候相關的風險和機遇，希望增加物業組合的氣候韌性。我們將繼續把可持續發展納入我們策略和營運的各個層面。

在此我衷心感謝我們員工的投入和決心，攜手實現我們的可持續發展目標，以及我們合作夥伴和持份者的協作和支持。未來一年將是精彩的一年，因為我們將秉持CSV的原則，繼續展現我們的決心及創造重要影響，實現商業成就和社會進步。

鄭志剛博士

執行副主席兼行政總裁

可持續發展委員會主席

中國香港，2023年9月29日

管治架構

我們致力將ESG議題管理融入集團企業管治架構當中，上至董事級委員會，以至管理團隊職能及業務單位。

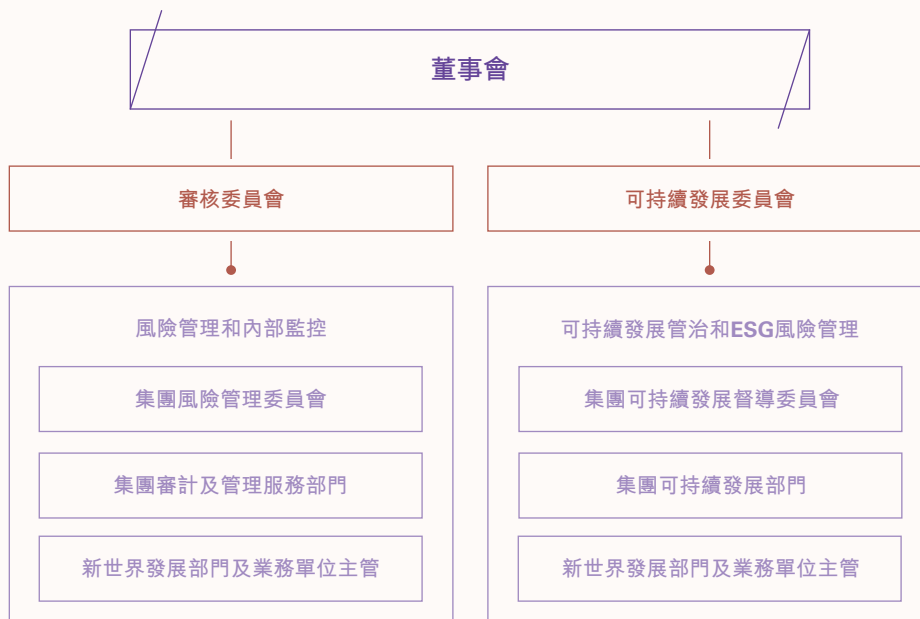
董事會負責監督集團的重要ESG議題，並授權五個董事級委員會來管理集團的業務營運。本年報的企業管治章節中亦已載有各委員會的詳細資訊。

新世界發展符合香港交易所修訂的《企業管治守則》及相關《上市規則》條文。新世界發展密切關注企業管治的最新發展與規例，確保合規，並向董事會提供有關董事會獨立性、更替和多元性等重要議題的建議，以及國際最佳實踐的最新資訊。董事會致力確保持續合規，並根據最佳實踐採取適當行動。

重要議題：

- 賄賂及貪污
- 企業管治
- 道德與誠信
- 產品安全及質量
- 風險與危機管理

可持續發展委員會監督集團的可持續發展議題和風險，以及實現目標的進程。委員會協助董事會監控我們的可持續發展管理方式和政策、ESG報告策略和管理、任何違反有關政策、程序和法規的情況，並指出可持續發展方面可改善的領域，向董事會提出適當建議及徵求意見。董事會委任董事成為可持續發展委員會成員。委員會由新世界發展行政總裁擔任主席，並由四名獨立非執行董事及一名執行董事組成。委員會每年舉行兩次會議，管理層屆時會向委員會報告可持續發展目標的進程。



管治架構

集團可持續發展督導委員會由集團可持續發展主管擔任主席，協助可持續發展委員會實現集團的可持續發展目標，負責推動可持續發展倡議的實施，並監督為所有員工提供的培訓，以及支持業務範圍內的行動方案和財政預算。管理層會向可持續發展委員會報告進展情況。

行政總裁及員工的薪酬已與可持續發展表現掛鉤，鼓勵員工攜手實現目標。各附屬公司的行政總裁、部門主管及員工亦已將可持續發展融入業務計劃中，引領他們對集團可持續發展表現作出貢獻。

鑑於氣候行動迫在眉睫，以及集團在緩減氣候對營運影響方面責無旁貸，董事會全力支持我們按照氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）建議持續進行評估及披露集團的氣候風險和機遇。董事會每年更新有關氣候風險和機遇的資訊兩次，以調整集團的ESG策略。有關我們與氣候相關的披露，請參閱第66頁的確保未來的氣候韌性章節。

董事會新任命提升多元性

董事會成員的新任命為集團的企業管治帶來了新的視角、經驗和技能，並將董事會的女性成員比例增至35.3%。因此，我們在2023財政年度已超額達致30%女性董事會成員比例的目標。

在2022年12月共有四名董事加入董事會，分別是羅范椒芬女士、羅詠詩女士和黃仰芳女士擔任獨立非執行董事，以及鄭志明先生擔任非執行董事，而鄭志恒先生則由執行董事轉任非執行董事。另有三名獨立非執行董事於2022年底結束任期，他們均在董事會任職超過15年。

新任命的董事能夠為董事會帶來不同經驗和視角，涵蓋公務、金融、市場營銷和業務管理等領域。提升董事會多元性將使集團把握業務拓展機遇，推動企業可持續發展議程，並為社會創造共享價值。

有關董事簡介請參閱本年報的董事簡介章節。

“多元化的董事會能匯集不同年齡、背景和視角的人才，顯著加強管理和決策能力，在企業可持續發展方面帶來重要益處。”

— 執行副主席兼行政總裁鄭志剛博士

管理ESG風險和機遇

新世界發展一直積極管理重要的環境和社會風險和機遇，監測並應對不斷變化的經濟挑戰。我們相信，把可持續發展融入我們的業務實踐，能為我們創造長期的競爭優勢。

我們的企業風險管理框架規範管理風險的方式，而我們在2021財政年度和2022財政年度的加強版企業風險管理框架中，亦已將有關可持續發展及氣候韌性的考慮因素納入建築生命週期。該框架已採用美國反虛假財務報告委員會下屬的發起人委員會(「COSO」)和世界企業永續發展協會(「WBCSD」)發布的《企業風險管理：應用企業風險於環境、社會及管治風險》指引，並會定期進行審查，確保框架持續與新世界發展的策略方向、可持續發展承諾、規例要求和市場實踐保持一致。

我們的《氣候韌性指引》參照企業風險管理框架來制訂，旨在將氣候緩解及適應措施納入我們資產所在地，以及整個建築生命週期的風險考慮範圍內。該指引也成為我們《可持續建築政策》的一部分，在我們物業組合中標準化我們的氣候韌性應對方式。

我們的《負責任投資政策》獲董事會批准，引導我們如何將可持續發展承諾、標準、指引和風險考量融入集團的投資決策當中。



請瀏覽網站，了解我們的《負責任投資政策》

識別、評估和管理ESG風險的方針

我們擁有完善的系統識別、評估和管理可能影響我們業務的ESG風險和機遇，相關過程如下圖所示，這包括可能對我們資產和業務造成廣泛影響的氣候相關風險。我們將ESG風險以獨立風險和／或結合其他業務風險方式，加入企業風險管理的風險分析過程當中，例如保險和危機管理風險。

為了與其他主要風險保持一致，我們在識別和評估ESG風險時採用相同的風險評估標準，並透過以下方式進行ESG風險管理：

- 管治—進行涵蓋整個集團的管理監督，並定期與董事會聯繫，以符合我們的風險管治架構和風險管理程序
- 策略方向—根據TCFD建議、規管要求、最佳實踐及持份者期望實行我們的可持續發展策略
- 營運—制訂政策和程序以避免或減輕風險，包括《防詐騙政策》、《舉報政策》和《氣候變化政策》，並採用我們的事件通報機制來識別即將發生的問題或危機。

有關我們的風險管理架構和方針的詳情，請參閱本年報的風險管理及內部控制章節。



管理ESG風險和機遇

ESG機遇

新世界發展已作充分準備把握ESG機遇，我們的企業使命和創新精神為我們尋找及發展新業務領域，以及加強我們為社會創造的環境和社會效益奠定了基礎。

我們透過企業風險管理和重要性評估程序，以及與可持續發展委員會、內外持份者之間的互動，識別不同的ESG機遇。

我們的可持續發展承諾和抱負推動我們更有效地營運，並創造新的商機，例如我們的短期科學基礎減量目標在2022財政年度獲得科學基礎減量目標倡議組織批准，促使我們將創新重點集中在發展能夠減少排放的全新解決方案和方式上。

可持續發展教育和培訓能確保我們的董事會、管理層和員工具備充足知識，以識別不同ESG機遇，以及了解我們如何從中獲益或作出貢獻。我們是氣候管治行動香港分部的創始成員之一，詳情請參閱第73頁的加速減碳進程章節。

文化

新世界發展的使命是為下一代營造和發展創造力和社會創新。我們相信只有這樣，我們才能真正將商業成就與社會進展連繫起來。

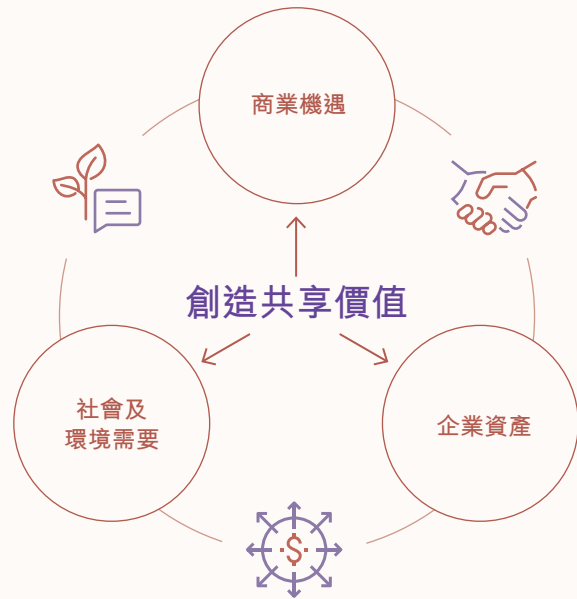
除了我們的使命之外，我們的企業願景－「we create, we are artisans, we are CSV」亦啟發創造性思維和表達方式，鼓勵我們的員工探索創新想法。人才與文化對於實現這願景，以及為下一代改善環境和社會效益而推出的創新方案至為重要，而我們持續學習和發展的企業文化亦賦予我們員工合作、創新及發揮潛能的機會。

New World Innovation Challenge 和集團VOC (Voice-Of-Customer) Innovation等項目鼓勵員工拓展創新方案，並透過顧客測試其可行性和吸引力。自2022年推出以來，員工從這些項目已產生了超過300個全新商業方案，其中有20%進入了研發和原型製作的階段。有關資訊請參閱第79頁的我們的共同生態圈章節。

創造共享價值

創造共享價值是新世界發展企業使命的重心，它體現了我們對了解所在社區的需要，善用資產和實力滿足所需的承諾，並以持續創新為集團締造商機，塑造整體業務策略。「共享價值」結合三大推動元素：社會及環境需要、企業資產和商業機遇。

創造共享價值為我們的業務策略和活動提供指引，我們專注於生態圈、夥伴合作、創新和數碼化，致力創造共享價值。本章節所描述的個案例子和計劃展現了這些驅動因素如何發揮作用，推動我們實現可持續發展目標。



透過新世界發展物業生命週期創造共享價值

我們已將可持續發展營運方式標準化，以推動四個重點物業發展階段，並加強我們的可持續發展策略，創造共享價值。

設計與建設

新世界發展的政策和指引展示了我們對新建及既有建築可持續發展的承諾，包括可持續建築認證。我們的政策如《負責任投資政策》、《可持續建築政策》和《可持續採購政策》等亦為我們在整個供應鏈中管理氣候風險、環境和社會影響的方式提供指引。



1

階段

2

階段

可持續金融

透過利用各種可持續金融工具，例如綠色債券和社會債券，我們將資金流向生態圈業務中有影響力的項目，如綠色及健康建築，並盡量與國際框架和標準保持一致。



4

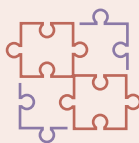
階段

3

階段

參與

協作是創造共享價值的關鍵，我們積極與租戶、客戶和其他持份者溝通，在我們所在社區內推動和支持實踐可持續發展。



營運

我們致力降低物業營運對環境和社會造成的負面影響。我們不斷調整及提升建築營運和資源效益，並採取措施以改善我們的客戶、租戶和使用者的健康和福祉。



持份者參與及重要性評估

了解各持份者的期望和需求在新世界發展可持續發展策略中扮演著重要角色，有助我們在不同業務範疇及所在社區識別當前及新興風險和機遇，並排列優次。

我們持續與持份者維持公開及透明的對話，提供機會讓他們分享意見和感受。我們以多元化方式與他們交流，包括問卷、訪問、焦點小組、探訪、手機應用程式、電子報、會面、論壇、活動、電話，以及傳媒和社交媒體。有關我們如何與關鍵持份者群組進行交流，請參閱我們的可持續發展網站。

重要性評估

新世界發展定期進行全面的重要性評估，以確定各個ESG議題對我們業務的重要性和關聯性。該評估透過詳細研究，以及與內外持份者交流收集資訊，以識別對新世界發展的重要性可能出現變化之ESG議題。

其中參與的內部持份者來自主要業務部門及各職級代表，而外部持份者則包括客戶、租戶、供應商、服務提供者、

學術及專業機構、非政府組織、金融機構和政府。評估結果顯示了多個新興ESG風險和機遇，並為我們不斷改進可持續發展方向和報告提供資訊。

隨著國際可持續發展披露標準的發展，全球在評估重要性方面的標準和最佳實踐也不斷演變。我們因應這些發展，擴展了評估重要性的方法，識別對我們業務具重要性的ESG議題(財務重要性)，以及對人文、環境和經濟產生重大影響的議題(影響重要性)。這些方法均與《國際財務報告準則可持續披露準則》(「IFRS」)、《全球報告倡議組織的可持續發展報告準則》(「GRI準則」)、COSO和WBCSD的最佳實踐指引一致。

我們聘請了外部顧問完成這次雙重重要性評估，該評估在報告日期時仍在進行中。初步結果將會提交予集團可持續發展督導委員會及可持續發展委員會作進一步核對。評估過程中獲得的分析見解為我們審視2023財政年度的重要ESG議題和報告提供參考資訊，而評估結果將在2024財政年度報告中展示。

重要ESG議題 (按英文字母順序排列)	回應議題的相關報告章節
賄賂及貪污	領導與管治
氣候變化行動	邁向淨零排放
社區發展和參與	締造可持續社區
社區福祉	締造可持續社區
企業管治	領導與管治
顧客及租戶參與	我們的共同生態圈
顧客福祉、健康與安全	我們的共同生態圈
多元共融與機會平等	以人為本
員工健康和參與	以人為本
能源效益與減碳	邁向淨零排放
道德與誠信	領導與管治
綠色建築及翻新	綠色建築領導者
創新	體現敢於驅動創新的決心
職業健康與安全	以人為本
資料私隱及資料安全	我們的共同生態圈
產品安全及質量	領導與管治
負責任的供應鏈管理	我們的共同生態圈
風險與危機管理	領導與管治
人才管理	以人為本
減少廢物與循環再造	邁向淨零排放

體現敢於驅動創新的決心

可持續發展

新世界發展致力成為可持續發展領袖，開創嶄新方式以提升我們營運所在社區的社會及環境福祉，我們項目的每個生命週期階段亦會納入可持續發展方面的考量。以下項目展示了我們如何實踐這承諾。

重要議題：

- 顧客福祉、健康與安全
- 能源效益與減碳
- 綠色建築及翻新
- 創新

11 SKIES

我們很高興推出綜合發展項目嶄新地標11 SKIES，體現了我們的可持續發展承諾。11 SKIES地理位置優越，毗鄰香港國際機場及港珠澳大橋，將發展成為一個高級零售、娛樂和商業地標，加強大灣區的連通性，推動SKYCITY航天城的經濟發展。

佔地380萬平方呎的11 SKIES亦是全港最大型、適合任何年齡人士的室內娛樂中心，設有800多家商店，提供多元化的購物體驗。而佔地超過57萬平方呎的K11 ATELIER 11 SKIES由三座先進的甲級商廈組成，業務主要集中於專業服務。兩個項目均獲得行業認可的綠色和健康建築認證，11 SKIES零售中心已獲得三個金級預認證，包括綠建環評、領先能源與環境設計和WELL健康建築標準，而K11 ATELIER 11 SKIES辦公大樓則取得綠建環評及WELL健康建築標準的最終鉑金級認證，以及領先能源與環境設計的鉑金級預認證。

零售中心將會分階段推出。K11 ATELIER 11 SKIES已於2022年7月盛大開幕，租戶可參與「CSV租賃」計劃，與新世界發展合作，減少其對環境的影響，並加強可持續發展的實踐。有關詳情請參閱第74頁。

1 整個發展項目設計

可持續發展是11 SKIES設計和建設核心元素，採用了創新的解決方案來降低其對環境造成的影響。11 SKIES正利用由香港理工大學開發的新型適應性熱舒適模型，根據室外天氣情況調節室內溫度，提供舒適度同時減少因供暖、通風和冷卻所造成的能源消耗。

2 停車場設計

透過新世界發展與香港理工大學的另一項合作計劃，11 SKIES的停車場使用人工智能技術為電動車充電站提供電力。該負載管理系統利用人工智能提高了充電站的能源效益，使12個快速充電設施和232個中型充電設施能夠同時運作，估計能節省53%的電力供應成本，並實現近乎100%的能源利用率。



3 天窗設計

高性能玻璃能讓自然日光進入，同時限制太陽熱對照明、加熱和冷卻的影響，減少能源消耗。我們在零售中心設置佔地953平方米的創新電致變色天窗，它能根據白天的變化調節色澤，利用自然日光節約能源，這亦是該技術在香港首個大規模的商業應用。

4 辦公大樓設計

該區域設有亞洲最大的混合太陽能光伏和熱能系統，面積超過400平方米的太陽能板可同時發電和供應熱水，以提高效益。該系統每年生產約20萬千瓦時能量，相當於辦公大樓營運所需約1.2%的電力，足夠每年為2,500輛電動車充電。

耀勝新世界廣場

耀勝新世界廣場為大眾創造居住、工作、購物，而且步行便能與大自然接觸的地方。該項目是新世界中國和廣州地鐵的合資計劃，它位於大灣區內的廣州番禺區，是以優越交通為導向的建築項目。耀勝新世界廣場希望將住宅、商業和公共設施完美融合，同時提供精心設計的休閒空間。

耀勝新世界廣場將匯聚各種綠色空間，從城市綠地公園，到設有廣闊綠色露台和匠心設計花園的高樓辦公大樓。住宅建築耀勝尊府和商業建築耀勝新世界中心亦將受惠於地面景觀、天台和垂直花園設計，將大自然融入建築環境當中。



耀勝尊府將提供約1,300個住宅單位，俯瞰綠色公園，其中包括長隆旅遊度假區。該發展項目是首個採用新世界中國「智能玄關櫃」鞋具消毒技術的項目，該機櫃使用納米催化式氧化科技，並融入LifeSmart智能家居系統當中，改善住戶的生活。

甲級建築耀勝新世界中心樓高33層，利用獨特的「曲折」設計將大自然引入辦公室，並提供空中花園供租戶享用。K11 Select零售商場將聚集不同零售企業，遍佈商場四層，商場亦擁有大型天窗和中庭，希望引入自然光，降低能源消耗。

該項目基於不同的可持續發展原則來發展，並使用高性能玻璃降低了室內熱量，以及「海綿城市」概念來管理降雨和雨水。該項目以取得領先能源與環境設計金級認證，以及中國綠色建築評價標識三星級別為目標，以表彰其優質可持續發展設計和舉措。

該項目目前正在施工，預計將於2025年5月完工。

透過文化豐富生活

重要議題：

- 社區發展和參與
- 能源效益與減碳
- 綠色建築及翻新
- 創新

皇都戲院



標誌性的皇都戲院將會回歸，成為一個全新的文化及表演藝術地標，其修復和發展工作展示了新世界發展對透過藝術、文化和可持續發展豐富生活的承諾。

位於北角的皇都戲院於1952年開業時立即成為地標，它在天台俗稱「飛拱」的桁架建築在香港獨一無二，設計亦增強了室內音響效果。這座戲院曾是香港流行文化的中心代表，直到1995年一場大火徹底逆轉皇都的命運。它曾在2000年轉型成為桌球館，破壞了該歷史建築的許多原始特色，目前它是香港僅存的歷史國際級劇院之一。新世界發展於2020年收購了該地點，成為香港首家保育一級歷史建築的私人發展商。作為一個文化和古蹟保護項目，該戲院符合我們可持續金融框架的可持續融資標準。

發掘戲院的歷史對於確保其保育工作和啟發其未來用途至關重要。我們現時已進行了數十個口述歷史訪問，並保存了數百件文物作進一步研究。當項目完成後，我們將會於室內向訪客展示劇院的珍貴歷史，以及本地工匠的精湛手藝。

我們將戲院原本的設計及結構與現代建築的標準結合，為觀眾創造一個可持續、愉快和創新的劇院體驗。我們同時與藝術和本地社區緊密聯繫，探討如何善用空間。修復後的戲院以取得綠建環評、領先能源與環境設計和WELL健康建築標準三個鉑金級認證為目標，以印證其可持續發展方面的努力。

戲院旁邊將興建兩座新建築物，包括一座佔地10,000平方米的辦公大樓，以及一座佔地19,000平方米的住宅大廈，均位於佔地6,600平方米的零售平台之上。兩座建築的設計均符合可持續發展的高標準，住宅建築將以取得綠建環評金級認證為目標，而零售和辦公大樓則以取得金級認證或以上的綠建環評、領先能源與環境設計和WELL健康建築標準為目標。設於天台的太陽能板將產生現場可再生能源，而高效的建築系統亦將減少能源消耗和用水。預計該項目將於2026年完工。

為慶祝皇都戲院70周年，我們在2022年11月於K11 MUSEA舉辦紀念活動，重現戲院的黃金時代。活動透過懷舊香港體驗展示了戲院的娛樂歷史，鼓勵大眾欣賞它的歷史文化價值及了解其未來及發展。

為了加深社區對保育的理解，我們於2023年6月與聯合國教育、科學及文化組織(「UNESCO」)在香港大學合辦了保育與創新研討會。會上匯集了政策制訂者、業內人士和學者，共同探討文物保育方面的創新和趨勢，並進行意見交流。



“ 透過我們的保育項目，皇都戲院將再次成為一個文化和藝術地標，講述更多動人故事。 ”

— 執行副主席兼行政總裁鄭志剛博士

投資有意義的科技創新

重要議題：

- 顧客福祉、健康與安全
- 員工健康和參與
- 能源效益與減碳
- 創新

透過Eureka Nova開放式創新平台及不同加速器計劃，我們與初創企業和創作者合作並提供支援，致力在新世界生態圈內投資及培育新的可持續發展產品和解決方案。

Impact Kommons是亞洲首個以聯合國可持續發展目標為藍本的加速器計劃，此計劃繼續支持初創企業研發能應對全球可持續發展挑戰的解決方案。Impact Kommons為初創企業和新興科技企業提供與新世界集團旗下業務合作的機會，以研發和測試他們的產品。

在今年的第四輪計劃，我們從12個國家的75份申請中選出七家初創企業，入選的初創企業涵蓋能源儲存、廢水處理、低碳建材、廢物處理和升級再造等議題。現時Impact Kommons進入第四年，已經支援了37家初創企業，並成功在新世界生態圈內達成38項業務融合。

以電動車和機械人推動低碳轉型

K11與一家電池公司合作，試行電動車充電機械人，以簡化和加速充電體驗。這款自主充電機械人可以為電動車快速充電，只需10分鐘即可提供150公里行駛里程的電力。這項技術透過在客戶所在地提供流暢充電體驗，免卻了司機到處尋找可用的電動車充電站之需要，同時鼓勵他們選用低碳交通工具。

這項試驗在一個零售物業的停車場進行，電動車用戶在抵達時掃描二維碼，透過手機應用程式下單充電，該應用程式會與自主充電臂共享車輛位置，並透過藍牙與其進行通訊。當充電完成後，機械人會自動暫停連接，並透過應用程式通知電動車用戶。新世界發展測試了這個解決方案對客戶的吸引力，在三個月的試驗期間共有878名客戶使用了17,033千瓦時的電力來為他們的電動車充電。

除了為電動車用戶帶來快速便捷的體驗外，這項機械人創新項目更有助實現新世界發展的可持續發展目標，以及我們致力研發提升顧客體驗的智能技術之承諾。

透過創新油漆技術降溫

現時有一項創新油漆技術能保持室內舒適的同時，減少我們空調的能源消耗。這項輻射冷卻油漆技術是受撒哈拉銀蟻(Cataglyphis bombycina)啟發而研發出來，它能在極端高溫下在沙漠中生存。這款油漆由Impact Kommons第四輪計劃入選企業所研發，模仿了螞蟻的耐熱毛髮結構，反射太陽輻射並散發中紅外輻射，以達致降溫效果。

新世界發展在數個建築工地的辦公室外牆試用了這款創新油漆，測試其對室內溫度的影響。在兩星期的試驗期內，我們記錄到在室外溫度為25°C至31°C時，室內溫度比環境溫度低了最多7.8°C，從而減少對空調的需求。這項舉措突顯了我們透過創新實現減碳的承諾，積極探索新的解決方案，並支持新業務的發展。

綠色建築領導者

重要議題：

- 綠色建築及翻新

新世界發展致力減少我們建築物對環境的影響，同時提升使用者的健康和福祉。為了實現這願景，我們利用創新技術和解決方案設計、建造及翻新新建及既有建築物，從而強化建築物的建造和表現。我們的努力有助建設可持續的城市和社區，為抵禦氣候變化的挑戰作好準備。

我們的《可持續建築政策》將我們對可持續發展的承諾及氣候韌性的考慮因素應用於整個建築生命週期，包括由選址或收購項目，以至建築設計、建造及物業管理，該政策亦涵蓋持份者參與和風險管理的實踐。

我們的《負責任投資政策》引導我們如何將集團的可持續發展承諾、標準、指引和風險納入我們的投資決策當中。這包括識別資本支出、翻新、建築認證或其他措施，確保新的投資項目有助實現我們的目標。

新世界發展於由香港綠色建築議會及環保建築專業議會合辦的兩年一度「環保建築大獎2021」中榮獲「綠建領導」類別中的先鋒大獎。這些獎項為我們致力將可持續發展目標融入至不同層面的企業及業務策略的努力和領先實踐給予認可。

我們的綠色建築標準

建築評級和認證對我們的建築物在各種環境和社會因素上的表現提供獨立驗證，亦是我們《可持續建築政策》的重要組成部分，使我們能夠對我們的建築物表現進行基準評估。

新世界發展致力實現以下目標：

- 在香港的新建項目取得綠建環評金級或以上的認證
- 在香港及中國內地的新建K11商業／零售項目取得領先能源與環境設計金級或以上的認證

在可行的情況下，我們盡力達致以下認證：

- 內地項目取得中國綠色建築評價標識（「二星」或更高級別）
- 取得任何級別的WELL健康建築認證
- 在氣候韌性景觀方面取得任何級別的SITES認證



請瀏覽網站，了解我們的《可持續建築政策》

有關我們的綠色建築，請參閱第58頁的體現敢於驅動創新的決心章節。



進一步實現可持續金融的願景

新世界發展運用可持續金融，為各個改善我們建築物和園林環境及社會效益的項目籌集資金，與我們的融資夥伴創造投資價值。

可持續金融工具鼓勵新世界發展持續改善我們的可持續發展表現。我們利用可持續金融工具的資金支持各種符合資格的項目，例如綠色建築、能源效益、可再生能源等綠色項目，以及提供基礎設施及基本服務、促進社會經濟進步和創造就業機會等社會項目。而可持續發展表現掛鈎貸款則推動我們達致既定的目標，例如綠色建築發展、減低環境影響，以及在全球可持續發展評分及基準方面的表現。

我們的可持續金融框架參考國際準則及指引，並詳列了新世界發展如何運用可持續金融。我們定期檢閱框架，最近一次是在2022年7月，以確保我們能繼續符合合作夥伴與持份者的期望。框架內容已獲ESG及企業管治研究及評級機構授予正面的第三方意見，而採用的績效指標亦經過外部認證。

我們成立了可持續金融審查小組，評估和推薦可在我們的框架下獲得資金支持的合資格項目，並評定和管理其環境和社會風險。審查小組是由財務及會計、集團審計及管理服務，以及可持續發展等多個部門代表所組成，其他部門和業務單位的代表包括新世界中國和K11，有需要時亦會參與其中。審查小組會參與挑選和建議符合資金支持的合資格項目之過程，隨後提交予首席財務總監或行政總裁進行審批。可持續發展委員會亦知悉資金支持的決策，並監督有關項目的實踐。

為持續支持本地可持續金融市場發展，我們將可持續金融產品在香港交易所的可持續及綠色交易所(「STAGE」)上列出，該平台為亞洲首個多元資產類別可持續金融產品平台。

我們致力與我們的上市附屬公司分享可持續金融的最佳實踐。新創建創造了自己的可持續金融機會，有關資訊請參閱其年報。

有關獲得可持續金融資金支持的合資格項目，請參閱下頁。

里程碑

新世界發展在2023財政年度發行了六個可持續金融項目，充分滿足投資者對投資環境和社會目標及效益成果的持續需求及承諾。

於2022年11月，集團推出了首筆社會責任貸款，資金分配於發展香港歷來最大型的體育設施項目－啟德體育園。這筆為期三年、價值高達8億港元的循環貸款，用以資助發展佔地28公頃的體育及休閒娛樂園區，該園區將涵蓋娛樂、零售、健康和社區空間，完工後能加強體育和社會共融的發展。貸款收益可用於資助啟德體育園內公共運動場和社區公園的建築、發展和翻新工程，以及園內有租借費用的設施，例如羽毛球場和籃球場。這筆社會責任貸款已獲得外部發行前認證，審核分配貸款收益給啟德體育園是否符合可持續金融框架的標準。

我們於2022年10月及2023年5月共發行了兩筆綠色貸款，收益分配給發展11 SKIES項目。此項目佔地380萬平方呎，涵蓋零售和辦公室業務，毗鄰香港國際機場以連接大灣區。

在2023財政年度，我們針對截至2023年6月30日仍有效的綠色與社會責任債券和貸款所分配給符合資格綠色與社會項目的收益，進行了首次外部發行後獨立有限保證的鑒證。



請瀏覽網站，了解我們的金融框架、可持續金融交易及可持續金融獨立有限保證鑒證報告

可持續金融交易摘要

綠色與社會責任債券

編號	發行日期	發行人	ISIN	金額	利率	到期日
綠色永續債券						
GPB1	2022年6月	NWD Finance (BVI) Limited	XS2435611327	5億美元	6.15%	不適用
綠色債券						
GB3	2021年4月	NWD (MTN) Limited	HK0000721974	7.8億港元	3.95%	2031年3月
GB2	2021年3月	NWD (MTN) Limited	HK0000707171	5.5億港元	3.00%	2028年3月
GB1	2018年12月	新世界中國地產有限公司	XS1915712233	3.1億美元	4.75%	2023年12月
社會責任債券						
SB1 ¹	2022年6月	NWD (MTN) Limited	XS2488074662	2億美元	5.875%	2027年6月

綠色與社會責任貸款

編號	執行日期	借款人	貸款金額	到期日
綠色貸款				
GL9	2023年5月	新世界金融有限公司	40億港元	2028年5月
GL8	2023年4月	新世界金融有限公司	5億港元	2026年4月
GL7	2022年10月	新世界金融有限公司	3億港元	2027年10月
GL6	2022年5月	尚域有限公司	57億港元	2024年3月
GL5	2022年3月	精景發展有限公司	5億港元	2027年3月
GL4	2021年12月	精景發展有限公司	60億港元	2026年12月
GL3	2021年5月	新世界金融有限公司	14億港元	2026年5月
GL2	2021年3月	新世界金融有限公司	3億港元	2024年3月
GL1	2019年12月	滿成企業有限公司	50億港元	2024年12月
社會責任貸款				
SL1	2022年11月	啟德體育園有限公司	8億港元	2025年11月

收益分配²

截至2023年6月30日，所有綠色債券和綠色貸款的收益已全數分配給符合我們可持續金融框架資格的香港和中國內地綠色建築項目。符合資格的主要項目詳情會於新世界發展可持續發展網站的可持續金融部份定期更新。

社會責任債券的收益將根據發售文件的條款分配給符合資格的項目。請瀏覽我們的網站以獲取定期更新的資訊。

符合資格的項目：綠色建築	編號	已分配金額
廣匯新世界金融中心、廣匯尊府	GB1	2.077億美元
前海周大福金融大廈	GB1	1.023億美元
K11 ATELIER King's Road 南商金融創新中心	GL1	40億港元
	GB3	7.8億港元
	GB2	5.5億港元
	GL5	2,700萬港元
	GL4	10億港元
	GL2	3億港元
長沙灣永康街	GL1	10億港元
	GL8	5億港元
11 SKIES	GL3	14億港元
	GL9	40億港元
	GL7	3億港元
	GL5	4.73億港元
PORTAS	GL4	50億港元
	GL6	57億港元
	GBP1	5億美元
符合資格的項目：提供基礎設施及基本服務		
啟德體育園	SL1 ³	3.119億港元

¹ 截至2023年6月30日，SB1的收益尚未分配。

² 除非另有說明，所有債券和貸款均已全數完成分配。截至2023年6月30日，所有上述已發行的綠色債券和貸款均未償還。

³ 截至2023年6月30日，SL1的3.119億港元部份收益已完成分配，尚未分配的收益為4.881億港元。

可持續金融交易摘要

可持續發展表現掛鈎貸款與債券

日期	金額	發行人／借款人	年期	目的／所得款項用途
可持續發展表現掛鈎貸款				
2023年2月	20億港元	精景發展有限公司	5年	<ul style="list-style-type: none"> 與標普全球企業可持續發展評估表現及 CSV 租賃租戶簽署比率掛鈎
2022年7月	41.1億港元	精景發展有限公司	3年	<ul style="list-style-type: none"> 與選定的減低環境影響目標、標普全球企業可持續發展評估表現及 CSV 租賃租戶簽署比率掛鈎
2022年6月	5億港元	新世界金融有限公司	3年	<ul style="list-style-type: none"> 與標普全球企業可持續發展評估表現掛鈎
2022年4月	15億港元	新世界金融有限公司	3年	<ul style="list-style-type: none"> 與選定的減低環境影響目標及標普全球企業可持續發展評估表現掛鈎
2021年9月	5億港元	精景發展有限公司	3年	<ul style="list-style-type: none"> 與標普全球企業可持續發展評估表現掛鈎
2021年6月	15億港元 135億日元	精景發展有限公司	5年 7年	<ul style="list-style-type: none"> 與標普全球企業可持續發展評估表現掛鈎
2020年12月	20億港元	利家安財務有限公司	5年	<ul style="list-style-type: none"> 與選定的減低環境影響目標及全球房地產可持續標準掛鈎
2019年11月	10億港元	精景發展有限公司	5年	<ul style="list-style-type: none"> 與選定的減低環境影響目標及全球房地產可持續標準掛鈎 與聯合國可持續發展目標掛鈎的利率掉期交易(2020年11月)與其貸款利率風險對沖
可持續發展表現掛鈎債券(私人)				
2021年2月	15億港元 (年息率：3.50%)	NWD (MTN) Limited	10年	<ul style="list-style-type: none"> 用作推動新世界發展的可再生能源藍圖，與其在 2026 財政年度表現掛鈎
可持續發展表現掛鈎債券(公開)				
2021年1月	2億美元 (年息率：3.75%)	NWD (MTN) Limited	10年	<ul style="list-style-type: none"> 用作推動新世界發展的可再生能源藍圖，與其在 2026 財政年度表現掛鈎

邁向淨零排放

確保未來的氣候韌性

中國內地和香港日益頻繁的極端天氣事件，如颱風及水災，顯示氣候變化對人類造成的重大威脅。企業應為全球出一分力，協助識別、規劃和緩減氣候變化造成的不利影響，並以身作則引領市場。

在我們最新的重要性評估中，我們的持份者均認同氣候行動是新世界發展需要應對的重要議題。這亦與我們加快實施《氣候韌性指引》，以及完善我們將氣候相關風險和機遇納入我們的策略、投資和營運當中的方式一致。識別及評估氣候相關風險和機遇，使新世界發展能更了解相關的財務影響，例如潛在財務損失和回報，協助我們作出明智的財務決策和策略規劃，推動可持續業務增長。

重要議題：

- 氣候變化行動
- 能源效益與減碳

我們已經採取行動來緩減和適應氣候變化帶來的風險，例如逐步在我們的投資組合中進行氣候風險評估、制訂可再生能源藍圖，以及繼續將氣候相關風險進一步納入我們的投資決策當中。

本章節包含我們根據氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）建議所作出與氣候相關的披露。自2019財政年度，我們一直根據TCFD披露我們的表現，以符合香港交易所即將推出的氣候報告要求。



管治



董事會監管

新世界發展董事會負責監督氣候相關風險和機遇的管理，這亦是監督集團重要ESG議題和主要風險的一部分。董事會在審視企業策略、預算和業務計劃，以及根據已獲可持續發展委員會批准以《負責任投資政策》作出重要資本投資和收購決策時，會考慮這些相關風險。

可持續發展委員會是董事會的一個小組委員會，負責監督集團的可持續發展議題和風險，以及實現我們的可持續發展目標，這亦包括氣候變化帶來的風險和機遇。

有關董事會監督可持續發展相關風險和機遇的詳情，請參閱第52頁的領導與管治章節。

管理層的角色

我們的可持續管治管理架構會監控集團的ESG風險和表現。在可持續發展委員會的領導下，我們的集團可持續發展督導委員會以及集團可持續發展部門，共同推動集團內的ESG倡議。

確保未來的氣候韌性

集團可持續發展督導委員會每年會向可持續發展委員會進行兩次匯報，主要工作是推動可持續發展倡議的實行，並協助可持續發展委員會實現集團的可持續發展目標。它支持氣候行動的計劃和內部政策的制訂、監督並鼓勵實現可持續發展目標的進展，並協調我們業務單位就氣候相關風險和機遇的披露作出回應。督導委員會密切關注集團內新世界發展在可持續發展相關實踐方面的執行情況，並定期審視政策更新。督導委員會由集團可持續發展主管擔任主席，他為我們的氣候相關行動的執行負有最終責任，並直接向我們的行政總裁匯報。

集團可持續發展部門負責督導我們的可持續發展策略以及相關的集團政策和倡議，涵蓋主要業務單位及職能。部門會協調各業務單位來評估和監控氣候風險和機遇以助策略規劃，為發展可持續建築生命週期出一分力。

請參閱第52頁的領導與管治章節，以了解更多有關管理層在評估和管理與可持續發展相關風險和機遇中的角色。

策略



我們的氣候承諾

我們致力管理我們對氣候造成的影響，以及氣候變化對我們業務帶來的影響。我們的《氣候變化政策》引導我們如何在業務營運中管理氣候相關風險和機遇，並闡明我們的「零煤碳」承諾。我們的1.5°C科學基礎減量短期目標已獲批核，並承諾遵守科學基礎減量目標倡議組織的淨零排放標準。

我們已經將ESG及氣候相關風險整合到集團的企業風險管理框架。透過將氣候風險納入完善的風險管理過程中，我們能評估、監控和管理集團和所有業務單位的氣候風險。有關氣候變化風險的詳情，請參閱本年度報告的風險管理和內部監控章節。

識別主要氣候相關風險和機遇

在2023財政年度，除了在企業風險管理框架下持續管理風險外，我們亦針對業務的氣候風險和機遇進行了全面審查。我們根據國際組織的最新發布資訊和基準，更新了在香港、中國內地和東南亞主要營運地點的物業發展和投資業務中重要氣候相關風險和機遇的清單。重要氣候相關風險和機遇的概覽在下兩頁的表格中列出。

我們還評估了這些重要風險和機遇帶來的業務影響和潛在的財務影響，這將成為我們計劃在2024財政年度進行的情境分析的重要資料。

確保未來的氣候韌性

風險/機遇類型	重要風險/機遇	業務影響	潛在的財務影響	韌性措施
實體： 立即性	乾旱 持續乾旱天氣狀況。	<ul style="list-style-type: none"> 供水短缺影響或暫停業務運作 	<ul style="list-style-type: none"> 營運和保險成本增加 安裝節水和儲水裝置的資本支出增加 	策略 <ul style="list-style-type: none"> 對初步氣候風險評估解決方案進行市場調查，改進我們的企業風險分類和識別方式 風險管理 <ul style="list-style-type: none"> 集團的《氣候韌性指引》涵蓋主要業務地點相關的氣候風險，如水災、缺水、極端氣溫和極端強風，並建議改善韌性的措施 將《氣候韌性指引》的主要元素納入《負責任投資政策》、《氣候變化政策》、《可持續採購政策》和《可持續建築政策》，以標準化實施工作 在指定重要項目的規劃、發展和營運階段中進行詳細的實體氣候風險評估 在適用的情況下，將緩減及適應措施在建築設計和營運計劃中實施 對實體風險較高的物業和資產進行詳細的資產級別評估，以便規劃韌性措施
	水災 河流和溪流泛濫、極端降雨天氣或排水不良而引起的水災。	<ul style="list-style-type: none"> 物業和資產損毀的發生機率增加 業務營運受到更頻繁和嚴重的中斷 	<ul style="list-style-type: none"> 物業損毀增加令資產價值下降 租賃組合的收入減少 營運和保險成本增加 安裝防洪和烈風設備的資本支出增加 採用氣候韌性措施令市場估值上升 	
	風暴潮 颱風期間海平面極端上升、颱風路徑、海拔和氣候變化導致沿海水災。			
	熱帶氣旋 源於溫暖的熱帶海洋上形成的強烈風暴而引起的烈風和暴雨。			
實體： 長期性	暑熱壓力 長時間高溫和高濕度的情況。	<ul style="list-style-type: none"> 勞動生產力降低 員工的健康危害增加 對冷卻和能源的需求提高 	<ul style="list-style-type: none"> 冷卻成本增加 生產力降低令勞動成本增加 	
	降雨模式變化 溫度變化導致降雨模式長期轉變。	<ul style="list-style-type: none"> 降雨量下降的地區供水短缺 	<ul style="list-style-type: none"> 安裝與儲水和用水效益相關的建築升級令資本支出增加 為降雨量下降的地區提供替代水源的營運成本增加 	
	海平面上升 氣候變化導致平均海平面上升。	<ul style="list-style-type: none"> 物業和資產損毀的發生機率增加 需要遷移資產 	<ul style="list-style-type: none"> 物業損毀增加令資產價值下降 滯留資產的風險增加 	
轉型： 政策和法規	碳定價 透過增加使用碳排放稅或碳排放交易計劃等政策工具，對溫室氣體排放訂立明確價格。	<ul style="list-style-type: none"> 優化營運效益的需要增加，以減少資源消耗 優化建築施工的需要增加，以減少資源消耗及材料使用 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 安裝節能設施和進行綠色改造令資本支出增加 能源效益的提高令營運成本降低 替代的低碳建築材料採購成本上升 	策略 <ul style="list-style-type: none"> 建立對與我們行業氣候相關風險和機遇有關的法規和規例(包括香港交易所氣候披露要求)的理解 制訂公司車隊的綠色轉型計劃 探討使用環保製冷劑的可能性 通過採用替代能源在業務營運中逐步淘汰高碳排放化石燃料(如煤炭和柴油) 風險管理 <ul style="list-style-type: none"> 對指定的新投資機會及既有營運資產的能源配置，進行碳定價敏感度分析試點研究

企業可持續發展 / 邁向淨零排放

確保未來的氣候韌性

風險/機遇類型	重要風險/機遇	業務影響	潛在的財務影響	韌性措施
轉型： 政策和法規 (續)	建築守則和標準 在建築週期中就能源效益和排放實施更嚴格的規管。	<ul style="list-style-type: none"> 優化營運效益的需要增加，以減少資源消耗 在整個物業組合中獲得綠色建築認證的需要增加 	<ul style="list-style-type: none"> 安裝節能設施和進行綠色改造令資本支出增加 能源效益的提高令營運成本降低 	管治 <ul style="list-style-type: none"> 持續監察即將推出的建築環境環保規例 定期審查集團的《可持續建築政策》和改造指引，應對未來法規的變化 風險管理 <ul style="list-style-type: none"> 與政府和行業組織連繫，以了解、協調和倡導與國際一致的行業標準 指標與目標 <ul style="list-style-type: none"> 利用可持續金融工具的收益來支持綠色翻新項目 對具代表性的新項目進行整體生命週期評估，以管理建築生命週期排放
轉型： 聲譽	持份者的關注與回饋 對ESG和氣候風險管理及披露的期望提高。	<ul style="list-style-type: none"> 預計將會全面披露氣候變化行動及指標，包括與國際可持續準則理事會(ISSB)和其他新興標準保持一致 	<ul style="list-style-type: none"> 實施氣候風險管理和披露變更的營運成本上升 	管治 <ul style="list-style-type: none"> 持續監察即將推出的氣候披露要求 提高可持續發展表現報告的透明度，進一步與相關標準保持一致
轉型： 市場	顧客喜好 市場對低碳和具氣候韌性建築的需求增加。	<ul style="list-style-type: none"> 對具有較少碳足跡和較高能源效益的建築需求增加 評估和改善既有建築的能源和環境表現的需要增加 在整個物業組合中獲得綠色建築認證的需要增加 	<ul style="list-style-type: none"> 租賃和銷售高級綠色建築令收入增加 安裝綠色翻新和氣候韌性設施令資本支出增加 	策略 <ul style="list-style-type: none"> 與租戶和住戶合作聯繫以了解他們的需求，並在低碳轉型過程中提供支援 指標與目標 <ul style="list-style-type: none"> 推出「CSV租賃」計劃支持租戶在節能與減碳方面的工作 開始對我們租戶和合作夥伴的企業可持續發展和減碳目標進行概述，以更了解此市場的風險和機遇
	原材料成本上升 由於氣候和政策變化引起的供應鏈中斷問題，低碳材料的成本溢價和傳統材料的價格上升。	<ul style="list-style-type: none"> 原材料成本和供應的波動增加 	<ul style="list-style-type: none"> 政策轉型令傳統建築材料的採購成本上升 替代的低碳建築材料採購成本上升 	風險管理 <ul style="list-style-type: none"> 探討使用低碳替代建築材料的可能性，如再生鋼材 作為可再生能源藍圖的一部分，我們定期監測物業組合中可採用的可再生能源價格、解決方案和選項 指標與目標 <ul style="list-style-type: none"> 在特定的香港項目中制訂了低碳材料規格，並在招標過程中實施，以更了解材料價格及其可用性與適用性

確保未來的氣候韌性

情境分析

氣候科學和法規正在快速發展，隨著政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）發表第六次評估報告，以及低碳轉型引起市場迅速變動，我們目前正在更新於2019財政年度進行的情境分析¹，測試我們對已識別的重要氣候相關風險和機遇的抵禦能力。

情境分析會使用質量敘述和量化建模來評估實體和轉型風險，並借助最新的文獻和數據進行補充。在分析中考慮的物業範圍會擴大包括在香港、中國內地和東南亞²的100多個主要資產地點。

以下概述了這個情境分析中採用的範圍和情境。為了進行有意義的分析，我們選擇了對比度較高的情境，因為它們展示了考慮和評估氣候相關風險的最佳和最差情況。我們已經開始在區域層面上考慮不同氣候情境對我們業務造成的潛在影響，並將繼續在資產層面上完善此分析。我們預計將在我們的2024財政年度報告中分享我們的結果和分析。

實體風險情境³

IPCC SSP1-2.6 – 將升溫幅度限制在2°C以下

這是一個低溫室氣體排放情境，二氧化碳排放量預計在2050年左右或之後降至淨零，及後出現不同程度的淨負二氧化碳排放。這情境符合新世界發展於2050年前實現符合科學基礎的淨零排放的減碳承諾。

IPCC SSP5-8.5 – 升溫幅度超過4°C

這是一個高溫室氣體排放情境，二氧化碳排放預計到2050年將接近翻倍。這是較悲觀的情境，描述了實體風險達致最嚴重的情況，以評估我們對極端氣候變化的抵禦能力和風險承擔。

轉型風險情境⁴

NGFS 淨零 2050 – 將升溫幅度限制在1.5°C以下

透過嚴格的氣候政策和創新措施，將全球升溫幅度限制在1.5°C以下，並在2050年左右實現全球二氧化碳淨零排放。這情境符合新世界發展於2050年前實現符合科學基礎的淨零排放的減碳承諾。

NGFS 當前政策 – 升溫幅度超過3°C

這情境假設僅保留目前已實施的政策，導致轉型風險較低，以評估在業務如常運作的情況下轉型風險帶來的影響。

時間範圍

短期：2030 – 這個短期的時間範圍與我們2030願景及科學基礎減量短期目標的目標年份一致

中期：2050 – 這個中期的時間範圍與新世界發展的淨零承諾和《巴黎協定》一致

長期：2080 – 這個較長期的時間範圍超出了我們的淨零承諾、《巴黎協定》和中國內地在2060年前實現碳中和的承諾

地理覆蓋範圍

進一步評估100多個新世界發展主要資產地點的實體風險承擔情況。

資產地點的分佈如下：

- 66%位於中國內地
- 32%位於香港
- 2%位於東南亞

¹ 2019財政年度的情境分析評估了四個主要氣候相關實體風險（水災、極端強風、缺水和極端氣溫）對大灣區14個主要物業帶來的影響。

² 包括越南、泰國及菲律賓。

³ IPCC在其第六次評估報告中發布了一組全新的氣候情境，其中考慮到不同未來狀態中的排放水平和社會經濟變化。這些情境被稱為SSP_x-y，其中的「SSP_x」是指共享社會經濟路徑，代表情境背後的社會經濟趨勢，而「y」所指的是大概的輻射強迫水平。

⁴ 中央銀行與監管機關綠色金融系統網絡（「NGFS」）與多個氣候科學家 and 經濟學專家合作，設計了一組假設情境，展示氣候變化（實體風險）、氣候政策和科技趨勢（轉型風險）在不同的未來可能出現的轉變。

確保未來的氣候韌性

氣候相關風險初步評估

作為初步評估，我們研究了在區域層面上的指標(包括宏觀經濟、與氣候相關或影響層面的指標)，以評估所選的氣候相關風險在每個情境中相對於當前固有風險可能發生的變化。這項初步評估的結果摘要如下表所示，提供了各地區每個風險潛在未來變化的情況，並與當前固有風險進行比較。例如，香港目前被認為河流水災風險非常低，然而在SSP5-8.5的情境下，預計到2050年這風險將大幅增加。在所有風險類型中，我們預計在不同氣候情境下的風險水平會有一定程度的增加，而某些風險增加的程度可能比其他風險更大。

這項評估沒有包含每個風險影響的絕對值。我們現正進行2024財政年度情境分析，將進一步了解各種風險和機遇，以及它們對我們業務和財務表現帶來的影響。

當前固有風險在不同情境下可能發生的變化

固有風險				風險變化程度							
				不顯著	低	中	高	不顯著	低	中	高
風險/機遇類型	重要風險 ¹	地區	當前固有風險 ²	SSP1-2.6/淨零2050			SSP5-8.5/當前政策				
				2030	2050	2080	2030	2050	2080		
實體：立即性	乾旱	香港	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		中國內地	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		東南亞	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
	水災	香港	不顯著	不顯著	低	中	高	不顯著	低	中	高
		中國內地	不顯著	不顯著	不顯著	低	中	不顯著	低	中	高
		東南亞	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	低	中	不顯著	低	中
	風暴潮	香港	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		中國內地	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		東南亞	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
熱帶氣旋	香港	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	
	中國內地	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	
	東南亞	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	
實體：長期性	暑熱壓力	香港	低	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		中國內地	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		東南亞	中	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
轉型：政策和法規	碳定價	香港	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		中國內地	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		東南亞	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
轉型：市場	原材料成本上升	香港	中	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		中國內地	中	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著
		東南亞	中	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著	不顯著

¹ 審查的指標清單包括年度標準化降水蒸發指數(SPEI)(乾旱)、河流水災年度預期城市損害(水災)、沿海水災年度預期受影響國內生產總值(風暴潮)、熱帶氣旋年度預期損害(熱帶氣旋)、冷卻度天數(暑熱壓力)、碳價格(碳定價)和水泥價格(原材料成本上升)。

² 在適用的情況，固有風險是以集團企業風險管理的風險評估準則來釐定的。在風險評估準則不適用於特定風險的情況下，將使用宏觀數據作為替代。

確保未來的氣候韌性

風險管理



為加強我們應對新興氣候相關風險的準備，我們定期監察並審查我們管理風險的方式。我們的企業風險管理框架將環境考量納入風險管理程序，以助識別、評估和管理這些風險。我們在規劃中對多個氣候相關議題進行盡職審查，包括水資源和能源供應，以及水災和極端風暴等自然災害。

我們的《氣候韌性指引》加強了我們的風險管理方式，確保新建發展項目將可持續發展和氣候韌性納入設計當中。現時共有八個新建和既有發展項目已採用這些指引，包括皇都戲院。

為實現我們在範疇三中資本商品類別的減排目標，我們對來自不同資產類別(例如商業、住宅、酒店)的標誌性項目進行整體生命週期評估，為我們的發展項目訂下隱含碳的基準線。我們將繼續使用此方式來估算隱含碳的排放情況及策略，以實現我們宏大的目標，同時擴展我們在範疇三排放的數據範圍。

為了在我們的物業組合和業務單位之間的可持續實踐進行標準化，我們已制訂了一套可持續發展指引供各發展項目遵循，與我們現存的《氣候韌性指引》相輔相成。我們目前正在試行這些指引。

於2024財政年度，我們會持續將氣候相關風險整合到我們的企業策略、管治和披露當中。在企業風險管理框架下，這將為我們評估風險發生機率和影響提供更多表現指標。我們預計這些結果將強化我們優先考慮、量化和和管理氣候相關風險，以及其他企業風險的工作。

指標與目標



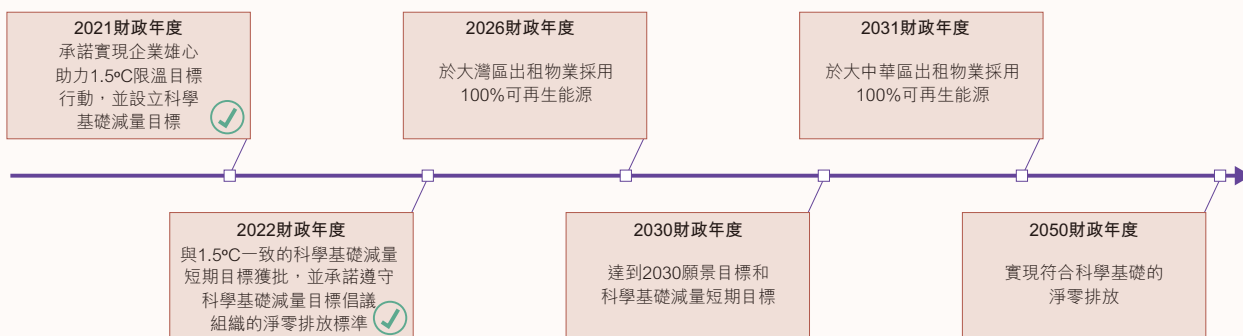
自2018年起，我們一直致力達致我們的可持續發展目標，這些目標亦有助實現聯合國可持續發展目標。我們2030願景中的環保目標包括在2030財政年度前將集團的能源強度和碳排放強度較2015財政年度基準年水平減半。

為加強我們實現淨零排放的承諾，我們建立科學基礎減量短期目標，並獲得批核，涵蓋新世界發展在香港和中國內地的主要物業和建築活動。以2019財政年度為基準年，我們承諾在2030財政年度前實現以下減排量：

- 範疇一和二之絕對溫室氣體排放量：減少46.2%
- 範疇三中資本商品類別的溫室氣體排放量：每平方米建築面積減少22.0%
- 範疇三中下游出租資產類別的溫室氣體排放量：每平方米總樓面面積減少29.8%

我們的可再生能源藍圖支持低碳經濟轉型，並透過訂立在2026財政年度旗下大灣區出租物業採用100%可再生能源，以及在2031財政年度拓展至其餘大中華地區的出租物業的目標，實現我們減少範疇二排放的承諾。我們正逐步在各物業，包括K11 ATELIER 11 SKIES、K11 ATELIER King's Road及PORTAS，安裝可再生能源系統，如光伏、太陽熱能和風能，未來計劃進行更多相關安裝工作。

有關我們範疇一、二和三排放的詳細資訊，請參閱下頁的加速減碳進程章節，以及瀏覽我們網站的可持續發展表現數據表2023。



加速減碳進程

重要議題：

- 能源效益與減碳
- 創新

新世界發展已設立進取的減碳目標，致力實現低碳轉型。我們的《氣候變化政策》概述了我們在整個物業生命週期中減少能源消耗和排放、採用可再生能源，以及支持我們供應鏈中負責任實踐的承諾。我們的建築業務已使用經ISO 14001認證的環境管理系統，支持我們的系統化管理。

我們的2030願景目標是在2030財政年度將新世界發展的能源和排放強度比2015財政年度基準年減半。我們正透過安裝和使用節能措施來減少我們的能源足跡，例如最近在青年廣場安裝的LED照明系統每年將節省約13,000千瓦時的能源。我們亦在強化我們既有建築的表現，包括實行重新校驗計劃，以提高新世界大廈的能源效益。

我們的1.5°C科學基礎減量短期目標是我們減碳工作的核心部分，涵蓋我們在香港和中國內地的主要物業和建築活動。藉著這些目標已於2022年6月獲得科學基礎減量目標倡議組織的批核，我們正制訂我們的淨零策略和科學基礎減量長期目標。為了管理我們範疇三中資本商品類別的排放，我們應用了建造業議會的碳評估工具，追蹤我們新建發展項目中建築材料的隱含碳，當中包括皇都戲院發展項目。

2023財政年度2030願景表現¹ 與2015財政年度比較

碳排放強度

(噸二氧化碳當量/每百萬港元收入)：↓ 40%
(2030財政年度目標：↓ 50%)



能源強度

(兆瓦時/每百萬港元收入)：↓ 22%
(2030財政年度目標：↓ 50%)



今年，我們披露了範疇一、二和三排放的新增指標。我們調整了我們的報告範圍以跟溫室氣體盤查議定書企業會計與報告標準(「溫室氣體議定」)保持一致，並將新創建和新世界百貨重新分類為我們範疇三中投資類別的排放。我們的可持續發展表現數據表2023載有能源及排放表現報告，詳情可在我們的網站上查看。

新世界發展參與不同行業團體和倡議，支持應對氣候變化的行動。我們是氣候管治行動香港分部的創始成員之一，以推廣氣候管治的知識、行動和董事會實踐為目標，並且是香港特別行政區環境局的碳中和夥伴，帶領深化和加速低碳轉型。



請瀏覽網站，了解我們的《氣候變化政策》

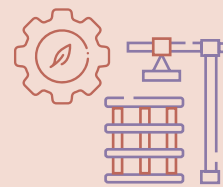
減少建築工地的碳排放



2023財政年度
減少大約
3,200噸
碳排放

我們正利用各種技術使我們的建築工地電氣化，我們已擴大電池儲能系統(「BESS」)的應用，減少現場柴油發電機的用量和碳排放。BESS可以儲存來自不同源頭的能源，並在有需要時釋放能源。

我們的建築業務目前正使用19部BESS裝置，代替柴油為起重機、物料吊重機和其他重要設備提供動力，節省超過170萬公升的柴油和約3,200噸的碳排放。在某些工地內，BESS與智能流動電力系統合併使用，實現多個現場發電機之間的負載共享，進一步減少能源和燃料的使用。BESS更帶來多個額外好處，包括提高工地的生產力和減少對工人和鄰居的噪音影響。



¹ 2030 願景環保目標着重於數據表現成熟而我們又可對其營運發揮影響力的主要業務，以制訂減少環境影響的路線圖，此範圍為「可持續發展報告匯報範圍」的子集。

加速減碳進程

透過CSV租賃與租戶合作



>70%

的K11 ATELIER Victoria Dockside 出租樓層已簽署 CSV租賃

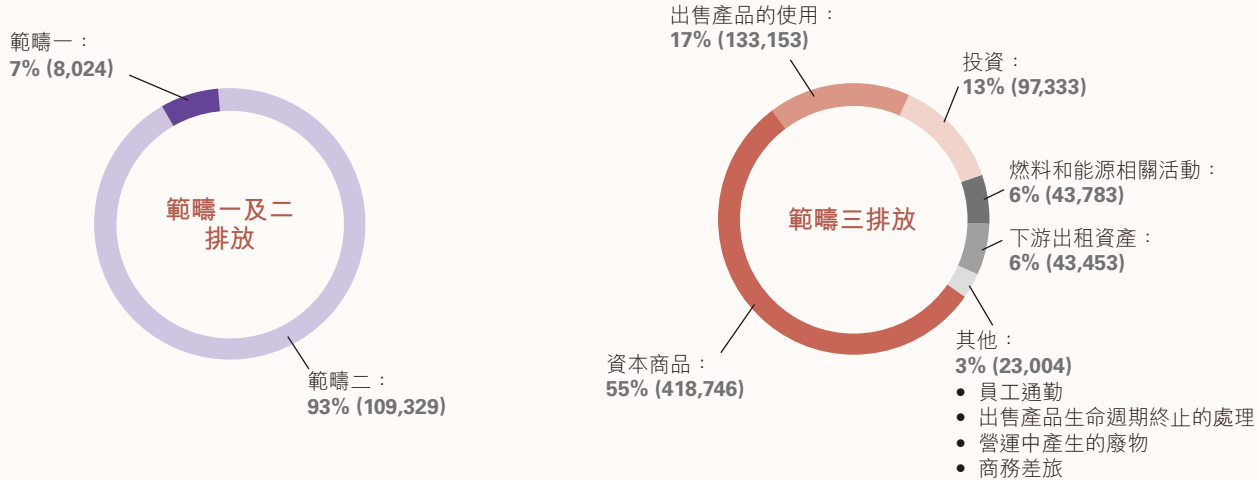
協作是我們減碳工作的關鍵。透過CSV租賃，我們繼續支持及鼓勵我們的租戶進行減碳和可持續發展的實踐，減少我們的範疇三排放。

CSV租賃與租戶設立減少環境影響的目標，並透過新世界發展提供的獎勵推動他們達致目標。CSV租賃已引入至K11 ATELIER的租戶，包括Victoria Dockside、King's Road和11 SKIES，當中不少租戶亦曾參與我們的可持續租賃約章。超過70% K11 ATELIER Victoria Dockside 的出租樓層已簽署參與CSV租賃，他們的能源使用量在2023財政年度減少約64,000千瓦時。我們的計劃支持CSV租賃租戶進一步從可持續發展中獲益，推動我們管理範疇三排放的工作。



2023財政年度表現

可持續發展報告匯報範圍－碳排放總量(噸二氧化碳當量)



在2023財政年度我們加強了排放披露，包括我們業務的範疇三排放。這包括改進我們的數據收集方法和計算方式，以及修訂匯報範圍，其中新創建和新世界百貨被重新分類為我們範疇三中投資類別的排放，以跟溫室氣體議定保持一致。我們根據溫室氣體議定中的15個範疇三排放類別，針對其中九個類別進行匯報。我們目前正對範疇三中下游出租資產類別的排放之計算方法進行完善，並將在未來繼續完善披露。

我們的計算方式已於可持續發展表現數據表2023中詳細描述，我們的選定環境數據亦已取得獨立有限保證的鑒證。可持續發展表現數據表2023及獨立有限保證鑒證報告均已發布在我們的網站上。

加速減碳進程

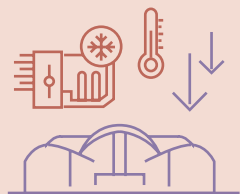
提升香港會議展覽中心的營運效益



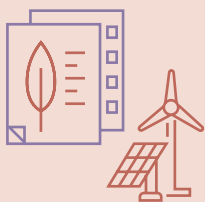
提高 **20%**
能源效益

透過將可持續發展融入我們的物業生命週期，將資本設備升級能提高我們既有物業的效益。供暖、通風和冷卻(統稱HVAC)系統升級亦可以為我們降低能源消耗和成本。

位於優越海濱地段的香港會議展覽中心(「會展」)已於2022財政年度使用海水冷卻型號，完成首階段的製冷機更換工程，並於2023財政年度更換了其餘五部製冷機。透過這倡議，我們預計系統的能源效益將提高20%，每年節省約284萬千瓦時的能源。全新的製冷機組採用較少製冷劑，達致更高效益，同時免卻使用飲用水來進行冷卻的需要，為我們減少範疇三總排放作出貢獻。



支持香港全新碳信用產品市場



新世界發展是首批在香港交易所於2022年10月推出的國際碳市場平台Core Climate上，購買自願碳信用產品的公司之一。

Core Climate平台將各種資本與香港、中國內地及相關地區的氣候相關產品和機遇聯繫起來。平台上的碳信用產品均經過獨立核證，並源自林業、太陽能、風能、水力和生物質方面的倡議。

在新世界發展首次的碳交易，我們採購了獲Verra旗下核證減排標準驗證的優質自願碳信用產品。購入的信用產品支持中國內地的林業倡議，同時也有助維持當地的生物多樣性和環境系統。這些項目更會為當地農民和社區創造就業機會。

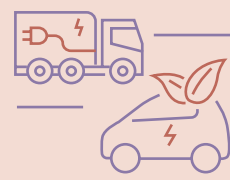
截至2023年6月30日，新世界發展仍持有及尚未撤銷所有已購買的碳信用產品。

提倡使用電動車

新世界綠色運輸聯盟利用新世界發展的物業組合和優勢，促進協作及建構生態圈，支持提高電動車使用率，並減少車輛排放。

新世界綠色運輸聯盟由新世界發展及其合作夥伴組成，是一項5,000萬港元的計劃，旨在提高電動車的使用，提倡更綠色的生活方式。新世界綠色運輸聯盟支持香港特區政府有關電動車普及化的發展藍圖，該藍圖計劃在2050年前在香港實現車輛零排放，以及採取其他措施。

這聯盟將為新世界發展的物業組合，在三至五年內於指定地點安裝超過100個不同型號的電動車充電站。首批充電站已於2022年11月在K11 MUSEA、K11 Art Mall和K11 ATELIER King's Road完成安裝，目前僅透過此舉在整個物業組合中安裝的充電站已有40多個。



水資源管理

重要議題：

- 氣候變化行動

水是我們業務活動和顧客的重要資源。我們的《水資源政策》載列了我們在集團內確保水資源得到負責任管理的承諾和實踐。

我們致力透過安裝和使用節水設施，如水流量較低的水龍頭和馬桶，以及鼓勵我們的租戶實施節水措施，來減少我們的水足跡。我們在多個新世界中國項目和K11發展項目均有設置雨水和淡水回收系統，以及屋頂雨水收集裝置，減少了我們的飲用水用量。我們定期監察用水量，識別可提高效益的措施，以降低我們在整個物業組合和物業生命週期內的用水量。

我們亦致力確保為我們的租戶和顧客提供優質的水資源。相關指引和政策協助我們的物業管理團隊識別潛在的污染風險，並實施相關措施來保護飲用水質。我們大部份核心商業物業均有參與香港特區政府的自願性大廈優質供水認可計劃，該計劃評估建築物用水系統的維護和性能。

我們亦制訂了各種政策和指引，確保我們的辦公室、物業和項目產生的污水符合所有法規和牌照要求。我們定期監察我們的污水排放程序，以避免水污染。在2023財政年度中，我們沒有錄得任何不符合污水排放標準的重要情況。

新世界發展繼續加強收集整個物業組合的水資源數據，我們計劃根據日益增多的水資源數據，訂立集團的用水目標。有關水資源表現的詳細報告，可參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2023。



請瀏覽網站，了解我們的《水資源政策》

2023財政年度2030願景表現¹ 與2015財政年度比較

我們的2030願景目標是在2030財政年度將新世界建築的用水強度比2015財政年度基準年降低25%。由於完成了多個施工階段，新世界建築在2023財政年度的用水強度減少了62%，較2022財政年度有所改善。隨著新世界建築在2023財政年度完成出售，我們將訂立全新的用水目標，並以此目標進行報告，以反映我們更新的報告範圍。

用水強度

(立方米／每百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓25%)

↓62%



確保青年廣場的優良水質

新世界設施管理有限公司已採用建築物水安全計劃，為在青年廣場表演、參觀和逗留的用戶確保飲用水的質素。

建築物水安全計劃是香港水務署推出的一項計劃，協助業主及物業管理人透過定期監察和維修來保持水質。計劃制訂了風險管理措施，協助找出和控制內部管道系統中的潛在污染風險，保護飲用水的質素，包括定期檢查和維修系統，並要求進行外部核查和審閱。

青年廣場已取得建築物水安全計劃金級證書，表揚我們持續參與計劃。



¹ 2030 願景用水強度目標僅涵蓋新世界建築有限公司，為「可持續發展報告匯報範圍」子集。

廢物管理

重要議題：

- 負責任的供應鏈管理
- 減少廢物與循環再造

新世界發展多元化的業務活動持續消耗不同資源和製造廢物。我們的《廢物管理政策》涵蓋我們在集團營運過程中減少、分流和管理廢物的承諾，該政策引導我們在減少廢物方面與員工、供應商、承辦商和租戶合作，並透過夥伴合作計劃發展不同創新解決方案，以推動循環經濟轉型。

我們的《廢物管理政策》要求所有業務單位均須按照法規要求營運，這包括中國內地的《固體廢物法》，該法例要求產生固體廢物(如建築、工業和家居廢物)的單位制訂及改善措施來避免和處理廢物，以及香港特區政府的《廢物處置條例》。我們在香港的營運團隊正與外部廢物承辦商合作，試行各種租戶廢物收集和記錄方法，為即將推出的都市固體廢物收費計劃做好準備。

新世界建築及新世界中國所採用的建築信息模擬(BIM)技術透過模擬及優化資源需求，提升了建築項目的物料效益。這與我們遵循的「減少使用、重複使用、循環使用與替代使用」的4R原則互相結合，在整個物業生命週期中減少廢物造成的影響。

我們致力減少企業營運和供應鏈中產生的廢物，電子化業務流程有效降低了集團的紙張用量。我們的《可持續採購政策》鼓勵供應商在企業活動，以及提供產品和服務的過程中減少產生廢物。該政策更鼓勵選用本地供應商和製造商，減少運輸方面的排放。請查閱第82頁的與供應鏈夥伴合作章節了解更多。

我們透過Impact Kommons加速器計劃與不同初創企業合作，探索創新的循環經濟解決方案，並提升對環境可持續發展的認知。我們由2022財政年度開始與社企V Cycle的合作，從60多個K11 MUSEA和K11 ATELIER Victoria Dockside參與計劃的租戶中收集了超過1,900公斤的升級再造塑膠廢物，並運用在雨傘製造過程中，共生產了1,500把品牌雨傘。

有關減廢表現的詳細報告，可參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2023。



請瀏覽網站，了解我們的《廢物管理政策》

2023財政年度2030願景表現¹ 與2015財政年度比較

我們的目標是在2030財政年度將新世界建築運往堆填區的廢物量強度比2015財政年度基準年降低15%。由於完成了多個施工階段，新世界建築在2023財政年度的廢物量強度減少了64%，較2022財政年度有所改善。隨著新世界建築在2023財政年度完成出售，我們將訂立全新的減廢目標，並以此目標進行報告，以反映我們更新的報告範圍。

運往堆填區的廢物量強度
(噸/每百萬港元收入)：
(2030財政年度目標：↓15%)



鼓勵新世界百貨顧客參與循環經濟

推動可持續生活模式是新世界發展可持續發展策略的重要部分。新世界百貨的北區商店推出了「做地球的益生軍」計劃，推動顧客參與循環經濟，支持環境的健康發展。

這計劃於2022年6月推出，其中的「空瓶計劃」與多個飲品品牌合作，鼓勵顧客於參與計劃商戶回收一次性使用的杯子、塑膠化妝品和飲品空瓶，以換取商店優惠券。計劃成功回收了超過4,000個空瓶，有些商戶更將它們轉化成創意藝術品，進一步推動回收行動。

計劃中的「舊書換新書活動」推廣書籍的分享和重複使用，鼓勵培養閱讀的興趣。超過3,500名新世界百貨顧客捐贈了4,000多本書籍予兒童及青少年慈善閱讀閣，並獲得閱讀應用程式的使用通行證作為回報。這活動提高了大眾的環保意識，同時鼓勵閱讀和分享的文化。



¹ 2030 願景運往堆填區的廢物量強度目標僅涵蓋新世界建築有限公司，為「可持續發展報告匯報範圍」子集。

保育生物多樣性

保護自然環境和維持健康的生態圈是我們為下一代應肩負的共同責任，亦對我們的經濟和社會發展極其重要。新世界發展致力將發展項目對自然棲息地的影響減至最低，保育生物多樣性。

我們的《生物多樣性政策》闡述了我們對於保護自然環境及防止生物多樣性的潛在損失之承諾，並引導我們採取行動。這些指引適用於整個物業生命週期，以及我們的企業營運過程。這政策確立我們避免在世界遺產地區¹和國際自然保護聯盟第一至第四類保護區²發展的承諾。

我們遵守甚或超越相關法規要求，並參考國際發展和指引，確保我們繼續支持可持續發展，符合持份者的期望。我們在適當情況下在項目開發前期階段進行生態評估，以了解當地的自然環境和生物多樣性。我們正密切留意自然相關財務揭露工作小組(「TNFD」)，以及與自然相關風險和機遇的管理和披露之最新發展。

新世界中國致力保育和增強大灣區13個住宅社區的生物多樣性，包括通過園境設計、樹木種植目標和定期樹木調查，維持或增強當地物種多樣性，並擴展社區種植計劃，鼓勵更多人欣賞生物多樣性和大自然。



請瀏覽網站，了解我們的《生物多樣性政策》

鼓勵保育生物多樣性

新世界發展積極向我們的持份者推廣保育生物多樣性的必要性。位於K11 MUSEA的Nature Discovery Park (「NDP」)將生物多樣性引入城市環境當中，是本地稀有植物、熱帶和本土植物的家園，同時設有一個水族館，並能吸引各種蝴蝶，展示香港的生態價值和重要性。它能夠吸引訪客欣賞大自然的美麗，並加深他們對保育的了解。

NDP為我們的租戶、顧客和訪客提供導賞團、工作坊和不同教育體驗，推動可持續生活模式及保育生物多樣性，它的大自然小先鋒計劃更向年幼兒童宣傳本地生物多樣性。

¹ 有關世界遺產地區的詳情，請瀏覽<https://whc.unesco.org/en/list/>。

² 有關國際自然保護聯盟第一至第四類保護區的詳情，請瀏覽<https://www.iucn.org/our-work/protected-areas-and-landuse>。

我們的共同生態圈

關心我們的客戶

重要議題：

- 顧客及租戶參與
- 顧客福祉、健康與安全
- 創新
- 資料私隱及資料安全

新世界發展透過可持續發展社區、基礎設施、服務和生活模式相關業務的綜合生態圈，豐富了我們持份者的生活。

促進顧客健康、安全和福祉

我們致力在物業發展行業以優質產品與服務領先市場。新世界發展遵守香港和內地所有與建築項目和規劃相關的法規、守則和指引，確保我們的建築項目安全及方便用戶使用，並對環境和社會產生最低程度的負面影響。建築認證肯定了我們將綠色和健康元素融入建築項目設計和施工過程的努力，提供安全健康的地方，促進顧客的福祉。

建築認證評估能提升顧客體驗的各種設施，以及它們的環境特點，例如WELL健康建築標準認證評估建築項目如何支援住戶的健康，包括心理和情感健康、營養和體能。我們在獲得WELL健康建築標準認證的建築項目內提供舒適的室內環境，並在獲得金級認證的前海周大福金融大廈和鉑金級認證的K11 ATELIER King's Road設置監測儀，提

供實時空氣質素數據。我們致力獲取WELL健康建築標準認證，展現我們在促進顧客健康、安全和福祉方面的努力。我們的《可持續建築政策》擬定了建議取得的認證，請查閱第62頁的綠色建築領導者章節了解更多。

我們的顧客關係管理方式是通過提供與顧客興趣和喜好一致的專屬資訊來提升顧客的體驗。我們的顧客關係管理解決方案是善用人工智能和大數據，在我們生態圈內各個平台提供個人化顧客計劃。

集團客戶生態系統團隊在2023財政年度舉辦了我們首個跨業務單位、以顧客健康為主題的活動，以拓展我們為顧客提供的健康和福祉服務。該活動為顧客提供Humansa仁山優社的健康和健身優惠、K11零售商戶的健康產品優惠和港怡醫院各項服務等等，支援他們踏上健康旅程。我們亦舉辦了兩場網上健康講座，與顧客分享營養、健康和醫療保障方面的資訊。該活動覆蓋超過110萬名顧客，創造了4,500萬港元的銷售額，並有超過330名顧客參與網上講座。另外，為了更了解顧客在不同生命階段的多元需求和期望，以及透過建立顧客人物誌，為我們未來產品發展和通訊提供資訊，團隊對三個主要業務單位進行並完成了生命階段調查，超過9,500名顧客參與該調查。

我們不斷發展創新的CSV租賃計劃，向顧客宣傳可持續生活模式，加強對可持續未來的認知和工作。請查閱第74頁了解更多。

連繫租戶與初創企業 推廣可持續生活模式

我們的生態圈創造很多與持份者連繫和合作的機會，實現我們的創造共享價值使命。我們透過舉辦工作坊將K11租戶與Impact Kommons兩家初創企業連繫起來，共同探討能減少環境影響的可持續實踐。

應用程式CHOMP是一家致力減少廚餘的初創企業，他們的團隊在K11 MUSEA的Nature Discovery Park舉辦工作坊，與租戶分享有關食物消耗和可持續生活的議題。CHOMP是Impact Kommons第三輪計劃參與企業之一，它們將飲食業務與消費者連結，共同處理過剩食品，以免

送往堆填區。工作坊的參加者均了解到如何減少自己的廚餘，並品嚐了過剩食品。

可持續時尚品牌Earthero是Impact Kommons第四輪計劃的成員之一，他們為參與租戶舉辦了兩場工作坊，展示如何運用刺繡重新利用舊衣物或棄置衣物。工作坊的參加者均成功製作出時尚的刺繡杯墊，示範如何避免將衣物送往堆填區，其中幾位參加者更計劃在家中繼續運用這些升級再造技巧。

關心我們的客戶

肩負企業責任

新世界發展致力達致高水平的商業道德，造福我們的持份者。成為一家負責任的企業是我們業務活動的基礎，對我們未來的表現至關重要。我們亦成為聯合國全球契約的成員，正式確立這承諾。

個人資料私隱及網絡安全

資料私隱與網路安全是我們探索和運用全新技术和創新方案來加強顧客體驗的核心考量。我們在2023財政年度已設定資料私隱與網路安全為關鍵風險指標，以為任何風險增加盡早提供警示。

我們的《私隱政策聲明》概述了我們管理持份者個人資料的方式，符合香港的個人資料(私隱)條例及中國內地的個人信息保護法。

我們在2023年9月成立了資料保障及合規委員會，加強我們遵守資料私隱和保障相關法規和規例的管治和監察。委員會由新世界發展個人資料私隱總監，以及多位來自科技、集團審計及管理服務、財務及會計、集團客戶生態系統及關係管理和人力資源部門的管理層所組成。委員會負責監督私隱管理計劃的制訂和實施，推動保護和尊重個人資料的文化，並向董事會的審核委員會匯報。

根據我們在2023財政年度最新的企業風險管理評估，網絡安全已被識別為十大風險之一，因此它仍是我們需要監控和管理的關鍵風險。集團的網絡安全委員會由各業務單位的高級資訊科技管理代表組成，作為討論和處理網絡安全事項的單一渠道，以及制訂我們的長期策略和目標。

我們的資料安全管理系統在2023財政年度取得ISO/IEC 27001:2022資訊安全管理系統標準的認證，符合安全資料處理相關的國際標準。

過去一年，我們推出了《企業服務資訊科技政策》，適用於集團內的所有員工，旨在保護新世界發展的資訊資產，並引導員工負責任地使用資訊科技。我們已建立一個全面的員工培訓計劃，並在2023財政年度進一步加強，透過定期舉辦網上講座、進行模擬和測驗，確保持續提高員工對網絡威脅和應對方法的認知，為年度培訓作補充。

我們與供應商保持合作，以完善我們的網絡安全工作，透過我們網絡相關的採購程序來評估科技解決方案的可行性。如果解決方案的內容或安全措施不符合我們的要求，我們將與供應商商討如何縮小差距，直至達到我們的要求才開始合作。

在過去三年，新世界發展未經歷任何網絡安全漏洞。在2023財政年度，我們未收到任何有關顧客私隱的投訴，亦未發現任何顧客資料外泄、遺失或損失的情況。過去一年我們未發現任何違反相關法律和規例的情況。

我們會不斷審視集團的網絡安全狀況和框架，以確保我們的資訊科技防禦措施的可持續發展和有效性。

負責任營銷

我們致力推廣負責任營銷，並根據廣告標準和相關法規執行我們的營銷、廣告和銷售活動。根據適用的條款和細則，我們的會員會收到來自內外合作夥伴的特別待遇、活動和通訊。相關員工已完成超過10,000小時的負責任營銷培訓，確保他們理解這些要求。



>10,000 小時的
負責任營銷培訓



請瀏覽網站，查閱我們的《私隱政策聲明》
以了解我們對顧客資料私隱的承諾

關心我們的客戶

透過創新及可持續發展提供優質產品和服務

我們對創新的熱誠是建立於我們對品質和持續改進的承諾之上。我們研發不同解決方案，並適時進行改良，以滿足顧客的需求，鼓勵他們作出可持續發展的選擇。

通過我們的房地產科技平台，物業採購區塊鏈為顧客創造效益，展示我們的創新精神。該平台透過將按揭服務納入購買過程，提升顧客的物業購買體驗，並為新世界發展部分住宅項目提供服務，吸引了七間銀行及多名律師、物業管理團隊和其他團體共同參與。與傳統的物業購買行政工作相比，該平台在2023財政年度估計節省了5,118小時的時間。

保護專利及知識產權

作為一家創新的企業，新世界發展致力發展包含知識產權和共有知識產權的機遇之解決方案。我們持續監察我們知識資產的狀況，確保它們得到充分保護。我們尊重他人的知識產權，不斷尋找新的方式來提升健康發展和表現，並與他人合作開發和拓展新的解決方案，響應我們CSV的使命。

與顧客互動 重視他們的意見反饋

我們積極與顧客互動，了解他們的期望，並利用他們的意見反饋來改善我們的產品、服務和顧客體驗。

我們集團定期進行租戶和顧客調查，在2023財政年度有超過52,000名顧客和租戶參與調查。在2023財政年度，大部份需與顧客互動的業務單位均進行了顧客滿意度調查，我們亦獲得平均90%的滿意度評分。此外，K11每天都與其會員進行互動，了解顧客的聲音。

我們的顧客會籍計劃New World CLUB亦對其會員進行了網上調查，希望更了解會員的興趣和喜好。超過850名會員完成了調查，給予我們豐富的資訊，讓我們為會員提供符合其興趣和喜好的活動、優惠和通訊。

標準化的投訴處理程序能確保顧客的意見能夠適時得到回應。過去一年我們收到了約2,900份有效的投訴，相比去年略有減少。專責人員會在合理的時間內調查收到的投訴，並定期向客戶更新整個處理過程。

提升顧客體驗 推動行為改變

我們專注於提供良好的實體顧客服務和網上顧客體驗，以滿足並挽留顧客，從而增加收入。新技術的應用也能提升我們的顧客體驗，我們在各個業務單位使用不同類型的手機應用程式和電子工具，從多方面支援顧客，例如物業進出、產品與服務、電子商務、活動註冊、會員積分管理等。

在啟德體育園項目中，我們建立數碼分身，在建築過程中亦可向持份者展示未來的啟德體育園。這項數碼分身是整個發展項目的虛擬複製品，它運用項目的建築信息模擬(BIM)系統之實時數據，在「Unreal 4」遊戲引擎中創造虛擬建築。我們可以在螢幕，以及透過虛擬實境(VR)眼鏡使用這項技術，讓顧客和持份者感受未來啟德體育園的規模、特色和體驗。

我們的顧客委員會每月召開會議，利用我們員工的見解和創意來探索和發展滿足客戶需求的創新意念。入圍的意念將提交給高級管理層，進一步探討它們在我們生態圈中的應用和融合潛能。在2023財政年度，委員會討論了35個意念，其中三個展現了發展知識產權的極大潛能，以滿足客戶需求及為我們生態圈作出貢獻。

我們的集團VOC (Voice-of-Customer) Innovation活動繼續創造能提升顧客體驗，並支持我們CSV使命的意念。透過運用顧客給予的意見，我們鼓勵員工發揮其創業技能，識別對新世界發展和顧客有益的意念。我們亦舉辦多個設計思維工作坊和提供其他培訓素材，協助員工將其意念變成可行的產品，並最終在商業業務上應用。自2022年計劃推出以來，我們的員工已提交了300個全新商業意念，其中20%已發展到原型開發階段，下一步我們將對這些原型進行商業化評估。

與供應鏈夥伴合作

重要議題：

- 負責任的供應鏈管理

與我們的供應商合作對於實現我們CSV使命、減少範疇三排放，以及展現可持續發展領先實踐至關重要。

我們的《可持續採購政策》概述了新世界發展的可持續發展承諾和目標如何制訂我們的採購決策，這包括我們傾向在當地進行採購，支持當地經濟並減少運輸排放。新世界發展共有3,812個供應商，其中1,399個來自香港，2,395個來自中國內地，以及18個來自其他國家。



請瀏覽網站，了解我們的《可持續採購政策》

供應鏈管理

我們的供應鏈管理方式全面納入了可持續發展方面的考慮，涵蓋從供應商篩選、投標到參與、績效監控和評估等各方面。我們集團的《可持續發展政策》與《可持續採購政策》相輔相成，概述了挑選新供應商的流程要求。

我們的《供應商守則》列出我們對供應商和承辦商在道德操守、勞工權利、私隱和資料保障，以及環境影響等議題的最低要求。我們透過採購鼓勵在我們的工作範圍、提案和投標過程中使用環保產品和服務，包括經森林管理委員會（「FSC」）或海洋管理委員會（「MSC」）認證、來自公平貿易組織，以及使用可生物降解包裝的產品。

我們根據一系列因素來評估供應商的表現，包括質素、環境保護、職業健康與安全，以及產品可持續性，超越監管要求。我們亦會在評估過程中為供應商提供質素保證培訓來支援他們，培訓亦包含我們對環境和社會可持續發展要求的細節。

我們每季或每年評估長期合作供應商的表現，而在短期合作供應商的期間中則至少評估一次。供應商如表現不佳亦需承擔相關後果，包括口頭和書面警告、退貨或換貨並支付賠償、從供應商名單中被剔除，以及與新世界發展制訂改善計劃。如實施這些措施後，供應商的表現仍沒有改善，則可能會終止合約。



請瀏覽網站，了解我們的《供應商守則》

我們集團的企業風險管理考慮到供應鏈、外判和第三方管理的風險，並支持我們監控新舊供應商，進行外部核查和盡職調查。我們持續記錄供應商的合規狀況，包括他們是否已設定適當的政策和系統。我們亦透過供應商表現評估程序來檢查他們是否持續合規，包括現時持有的證書或認證。

合作減少範疇三排放

我們的發展活動需要使用建築材料，我們會與供應商合作，審視生產過程和選擇原材料，以識別能減少碳排放的機遇。我們一直使用香港建造業議會的碳評估工具，監察範疇三源自建築材料中的隱含碳之排放，並於中國內地繼續向供應商收集隱含碳足跡數據。

投標的要求已納入建築結構主要材料的生命週期評估，例如混凝土和鋼材，並根據綠色建築認證規定來估計隱含碳足跡。對於沒有原始數據的建築材料，我們會參考國家標準《建築碳排放計算標準》(GBT 51366-2019)，以及不同國際標準和資料庫，例如ISO 14067:2018產品碳足跡標準，以及Bath Inventory of Carbon and Energy (ICE)。我們會繼續改進我們的監控要求，進一步減少範疇三排放，加強我們建築業務的可持續採購實踐。

有關我們的範疇三排放，請參閱第73頁的加速減碳進程章節，以及我們網站上的可持續發展表現數據表2023。

可持續採購約章

新世界發展是《可持續採購約章》的始創成員之一，該約章於2018年由香港環保促進會設立，旨在推廣香港的可持續採購。截至2023財政年度，新世界發展繼續達到《可持續採購約章》第3級的準則，展示其出色的表現。所有參與採購的新世界發展員工均已接受可持續採購的培訓。《可持續採購約章》被聯合國「同一個地球網絡」確認為支持關於可持續發展目標12：負責任消費和生產的舉措。

企業可持續發展 以人為本

人才招募、挽留與發展

重要議題：

- 多元共融與機會平等
- 人才管理

新世界發展的成功源自於我們團隊的技能和付出。我們致力聘請多元化的團隊，共同協作，並推廣持續學習的文化，賦予我們的員工成為專業行業領導者的能力。

建立一個擁有合適人才的企業對新世界發展的成長和持續發展極其重要。作為提倡平等機會的僱主，我們在招聘和人才培訓的過程中加入多元共融的考量，招聘不同背景和經歷的人士，不論年齡、性別、種族、國籍、宗教、家庭狀況、背景、專業知識或任何其他受法律保護的特徵。

員工參與

繼我們在2022財政年度進行了全面的集團員工滿意度調查，我們在2023年初進行了一項學習需求調查，以了解提升我們員工表現的最好方式。共有82%的員工參與了我們2023年的調查，他們熱衷於在溝通、領導和時間管理等領域建立專業技能，並希望從我們的管理團隊身上學習。集團的部門主管和高級領導層亦認為領導才能和影響力是需要進一步發展的關鍵技能。這些資訊將為我們2024財政年度的學習計劃提供指引。

我們的員工滿意度工作小組在過去一年持續運作，該工作小組聚集不同部門和業務單位的代表，並就擬議的措施進行諮詢，令我們的員工體驗與業務需求保持一致。來自前線員工以至經理和領導層的工作小組成員亦為新的激勵計劃和措施在推出前提供了寶貴意見，印證我們致力與員工需求保持一致，創造更好的工作環境。

有關詳細的員工數據，包括員工特徵和離職率，可參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2023。

技能發展

專業發展能加強我們員工的能力，同時確保新世界發展擁有未來所需的技能。我們根據各個業務單位不同的員工技能水平和興趣提供適合的培訓和發展計劃，在2023財政年度每名員工平均完成了18.2小時的培訓。這些培訓包括有關我們CSV使命、企業文化、以及政策例如《防詐騙政策》和《健康及安全政策》。在2023財政年度，我們的員工和董事完成了超過2,700小時的反貪污培訓，涵蓋商業信譽、商業道德實踐等議題，部份由外部機構進行培訓，包括廉政公署社區關係處。

我們集團的可持續發展培訓計劃支援所有員工和董事去了解我們有關可持續發展的政策、2030願景目標和可持續業務實踐。加深員工對可持續發展重點的理解也有助我們實施可持續發展策略。可持續發展亦是新員工必須完成的強制培訓之一。在2023財政年度，員工和董事完成了超過12,000小時的可持續發展培訓。



每名員工平均培訓時數：

18.2 小時



與可持續發展相關的培訓時數：

>12,000 小時

職業生涯發展計劃透過我們的HiPo (High Potential)、Entrepreneur Trainee及Technopreneur Trainee，以及管理助理實習計劃，支援新舊人才不斷進步。詳細資訊請參閱下頁的個例子。

人才招募、挽留與發展

年度表現評估對員工的發展十分重要。我們建構完善且開放的評估系統包含360度全方位評估，鼓勵員工檢討自己的表現，並尋找成長的機會。我們已將與可持續發展相關的關鍵績效指標納入我們員工的「目標與關鍵成果」，其表現會在年終評估中進行評估。我們會定期審查和加強我們的評估系統，與領先實踐保持一致。在2023財政年度，我們的自願離職率為13%，較2022財政年度下降。

我們亦鼓勵員工透過我們的Voice-of-Customer活動與顧客互動，並開發創新解決方案。有關詳情請參閱第79頁的我們的共同生態圈章節。

有關詳細的培訓數據，可參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2023。

在新世界發展生態圈中建立職業生涯

我們的培訓計劃為新舊人才提供機會，使他們能夠獲得新的技能，體驗新的業務，並在新世界發展生態圈內發展個人職業生涯，從而提升吸引力和挽留人才，同時加強他們的能力。

我們為期兩年的Entrepreneur Trainee and Technopreneur Trainee計劃旨在培養創新思維，並在2023財政年度繼續推行。這輪計劃中13名來自香港和9名來自中國內地的實習生進行了跨業務單位的崗位輪換，以擴闊他們的視野，並對我們生態圈有透徹的了解。一眾實習生通過工作經驗、學習工作坊和不同項目，積極發展他們的企業家領導才能。

在2023年，我們推出了「與高級領導層開放對話」系列，我們的員工有機會參與坦誠開放的討論，探討我們企業的價值和文化，讓員工更深入地了解日常工作中體現的不同價值。我們亦提供他們分享自己的想法和觀點的機會，有助塑造我們企業文化和發展方向。截至2023年6月，我們總共舉辦了五場活動，共有超過150名員工參與其中。

我們的員工群組Young Artisan Club為年輕員工在探索我們企業文化時提供指引。在2023財政年度，有超過230名員工參加了38個活動，包括發展項目導賞、探索我們的價值和生態圈的活動、與高級領導層對話和聯誼活動。Young Artisan Club促進了員工之間的連繫，培養年輕員工體現和堅守我們的價值。



HiPo計劃支援有才華的未來領袖在他們的新世界職業生涯中發展，今年計劃有超過69名友師參加。該計劃結合了在职培訓、師友計劃和小組培訓，並為每位參加者制訂了個人發展計劃。HiPo計劃參加者對該計劃的滿意度超過90%。

為了吸引新的人才加入集團，新世界管理助理實習計劃為高等教育學生提供實際工作經驗，他們亦有機會了解我們作為僱主的優勢。學生們在2023年完成了為期6至8週的實習，參觀了多個標誌性項目，向高級管理人員學習，並為專題項目作出貢獻。該計劃為來自不同背景的學生提供了獨特體驗和機會，他們同時代表不同的觀點和技能，促使我們推廣具包容性且創新的文化，發掘未被發現的潛能。

透過投資於人才發展並協助他們充分發揮潛能，我們正在打造一個更強大、更具韌性的企業，藉此更能豐富我們顧客的日常生活，並與社會創造共享價值。

多元工作環境

優先考慮人權

新世界發展在我們所在的地方堅守人權的基本原則。我們簽署了聯合國全球契約的人權和勞工原則，並參照國際人權原則，例如國際勞工組織的《工作中基本原則和權利宣言》。

我們集團的《人權政策》與這些原則和國際標準一致。該政策明確指出我們對員工、供應商及其他持份者的人權承諾，包括維持公平和安全的工作場所，以及參與不構成歧視和騷擾的業務活動。該政策禁止非法和強迫勞動，包括童工。我們承諾在我們所在的營運地點遵守適用的當地法律和規例。

我們在業務和供應鏈層面上亦會尊重人權。人權風險因素是我們的《風險管理政策》及其評估檢查列表的一部分，以監控因我們業務活動和關係而產生的人權影響。我們每六個月進行一次風險評估，並適時向審核委員會和可持續發展委員會匯報。如出現任何問題或違規行為，我們將根據我們的《人權政策》告知關鍵管理人員。

我們已將人權原則納入《供應商守則》，適用於所有供應鏈合作夥伴，包括供應商、承辦商、分包商、供貨商和服務提供者。詳情請參閱第82頁的與供應鏈夥伴合作章節。



請瀏覽網站，了解我們的《人權政策》

促進多元、公平與共融

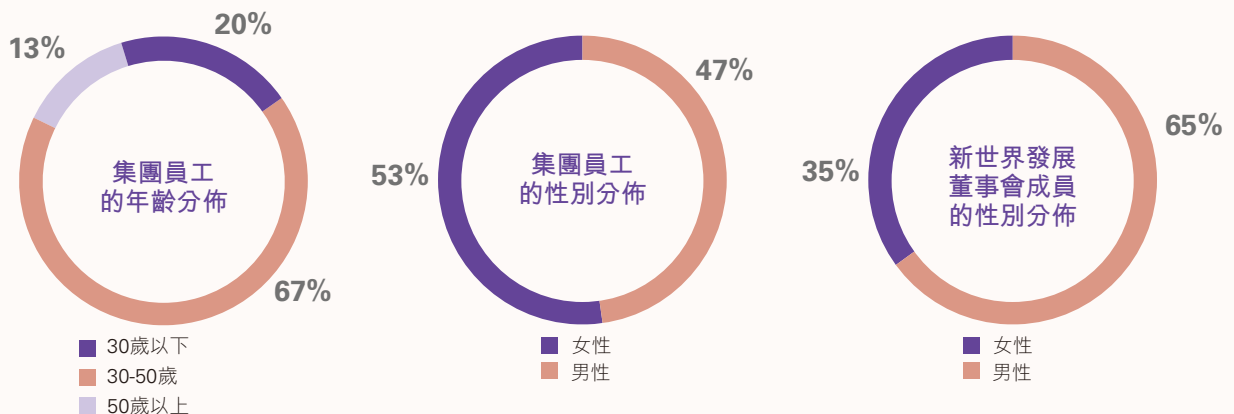
新世界發展已公開承諾支持多元共融。我們在2020年支持聯合國倡議的《婦女賦權原則》，並簽署了由香港平等機會委員會主辦的《種族多元共融僱主約章》。

我們支持種族多元化的原則，持續提升員工團隊年齡、性別、種族、國籍、宗教、家庭狀況、背景、專業知識和其他特徵的多元化。我們監察並披露我們增強多元性的工作，例如董事會和員工的性別多元化，以及性別薪酬差距等指標。我們致力保持員工性別比例平衡，截至2023年6月30日，女性員工佔整體員工53%，男女全職員工平均薪酬比率為1.2。在2023財政年度，女性董事會成員比例增至35.3%，超出我們30%的目標。

在2022年至2023年期間，我們有五位高級領袖是婦女基金會「Male Allies Initiative」的成員，這項計劃旨在推動職場性別多元化，並支持女性擔任決策職位。作為此倡議的一份子，高級男性領袖承諾積極建立更具包容性的社區，並在其企業中提倡性別平等。

我們的育兒政策希望讓所有家長在養育子女的同時，可以追求充實和成功的職場生涯。在香港員工方面，我們為家長提供14週的全薪產假和五天全薪侍產假，兩項安排均高於法定要求。我們的「Family Care for Good」倡議亦已試行全新措施，進一步支援我們建立家庭友好的文化。有關詳情請參閱下頁的促進員工健康章節。

有關多元性的詳細資料，請參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2023。



促進員工健康

重要議題：

- 員工健康和參與
- 職業健康與安全

健康是我們可持續發展策略的方針之一，員工的福祉亦是我們重要的優先考量。我們相信職場福祉包括職業健康與安全，以及福利，是員工滿意度、生產力和可持續企業發展的關鍵元素。

確保職場健康與安全

損失工時受傷事故率
(按百名員工計)

↓ 0.3



我們視員工的安全為我們的首要考量，並提供安全和健康的工作環境。在2023財政年度，集團在匯報範圍內錄得每百名員工損失工時受傷事故率為0.3。我們承諾致力在我們的工作環境實現零致命事故。

我們的《健康及安全政策》引導我們的行動，確保我們的員工、承辦商、租戶和訪客在我們的建築物、設施和建築工地的安全，並遵守所有適用的法律及規例。該政策會定期更新，並提供給我們場地的所有訪客。

我們有健全的機制來測量、監控和評估我們和供應商的安全表現，與特定產業標準保持一致，並參考國際最佳實踐。危機識別和風險評估，包括危機識別、緩減措施、危險材料評估和核查均經由標準化程序進行。我們致力保持調查的透明度，持續報告事故，以及已採取任何補償和改善措施的資訊。新世界中國的安全管理系統已取得ISO 45001認證，該系統可應用於其辦公室管理和建築活動，支援辦公室及前線員工，以及各持份者，並已達致在2022年底前取得認證的目標。

推動家庭友好文化

我們根據2022財政年度員工滿意度調查所收集的反饋，於2022年7月推出了為期三個月的「Family Care for Good」倡議試點計劃，希望以全新方式實行工作安排。這個計劃為辦公室和前線員工提供了多種工作選擇，讓他們依個人情況選擇。

我們在所有建築工地定期為員工和承辦商進行健康與安全培訓，確保共同實踐安全措施。我們的員工亦會定期參與培訓，內容包括急救、防火安全和預防措施，以及避免背部受傷等主題，提高物業團隊的技能。我們更支持勞工處和職業安全健康局今年合辦的「護心計劃」，提高對預防心臟血管病的意識。

有關健康及安全的詳細資料，請參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2023。



請瀏覽網站，了解我們的《健康及安全政策》

提升員工健康及福祉

職場福祉在我們的員工、顧客以及整個社會裡的重要性日漸增加。我們透過各種實體和虛擬計劃，鼓勵實行健康和積極生活模式，促進職場福祉。

過去一年，超過400名員工參與了健體活動。新世界體育會鼓勵員工參與集團舉辦的體育活動，提供體驗運動益處、工作與生活平衡、互信和團隊精神的機會。

不同業務單位亦舉辦了健體活動來舒緩壓力和了解運動對身心健康的重要性。2023財政年度亮點活動包括一場邀請員工和合作夥伴參與的七人足球比賽，以及泰拳體驗活動，分別有180名及59名參加者，鼓勵員工開始建立運動的習慣。

為了在歷來最炎熱夏天下保障員工安全，避免他們中暑，我們在多個特別炎熱的日子向前線建築員工派發了超過5,880瓶冰鎮解熱草本茶。

這個試點計劃為我們提供了有用資訊，以助我們了解員工對工作安排的偏好。我們將繼續探索不同工作與生活融合的方式，以提高員工的身心福祉。目前我們正在試行一項健康計劃，允許員工在選擇身心健康福利、活動和支援時享有更多自主權和靈活性，切合他們的需要。

締造可持續社區

分享關愛

重要議題：

- 社區發展和參與
- 社區福祉

我們致力締造一個充滿活力和具韌性的社區，充分利用鄰里和環境的便利、優勢和創造力提高生活質素。我們透過推行一系列的計劃和措施投資本地社區，並與他們聯繫，支援他們的福祉和持續發展。通過建立友好合作夥伴關係及啟發人們的創造與創新思維，我們希望為社區發展帶來長遠及正面影響，共構美好的未來。

>11,000 小時
義工服務時數



>300,000 人次
受惠於「Share for Good愛互送」



關愛是我們可持續發展策略的方針之一，反映我們專注為社區和文化創造共享價值。投入我們的時間和資源去幫助有需要人士是我們可以作出的重要貢獻，亦是我們員工熱衷的工作。我們專注的範疇包括藝術與文化推廣、健康與福祉、社會流動性和青年發展。

大型捐贈配對平台「Share for Good愛互送」現已踏入第二年，逾30萬人次受惠，並將200多間企業與120個非牟利

組織聯繫起來。該平台於2022年3月在疫情期間推出，並在社會各界的熱心支持下，大大拓闊其接觸面，令更多人受惠。

員工義工服務是我們對社區和社會作出的另一種貢獻。透過我們的業務單位義工團隊舉辦的活動，我們的員工在2023財政年度完成了超過11,000小時的義工時數。我們在2022年12月的義工日聚集了100多名員工及其家人，共同支持社區團體和機構。請參閱下頁的個案例子以了解我們的義工服務工作。

我們透過慈善基金、捐贈和夥伴關係來支援社區團體。新世界中國在2023財政年度繼續推行多個成功的夥伴關係計劃，包括與廣州市偉博兒童福利基金會合作在廣州舉辦奇妙星空市集的一系列活動，支援患上嚴重疾病的兒童。新世界中國亦支持聖雅各福群會的綠色科學小勇士計劃，為香港低收入家庭的兒童提供STEM和可持續發展的教育。在2023財政年度，有90名學生完成了為期兩年的計劃，其中81%學生的解難和決策能力均有所提高，學習動力亦有提升。

啟德體育園舉辦了全港首個用跑步機進行的超級馬拉松賽事「100KM跑步機慈善挑戰賽」，希望為「飛越啟德」計劃籌集資金。活動聚集了超過500名跑手共完成2,000公里的賽事，其中包括精英運動員、名人，以及來自企業、機構和跑步團體的代表。此為期兩天的活動籌集了超過54萬港元的資金，用於發展「飛越啟德」計劃，希望透過體育與健身促進身心健康。

我們相信每個人都可以為社會的可持續發展作出貢獻。我們將利用創新的熱情應對社會挑戰和發展社區事業，賦予未來世代力量。

透過創新房屋計劃締造可持續社區

「新世界建好生活」是我們成立的非牟利房社企，致力解決香港的住屋負擔問題，並聚集了來自不同領域的專家，共同發展創新的住屋解決方案。

「新世界建好生活」正發展全港首個非牟利私人資助房屋項目，目標是建造約300個單位，並以低於市場價格出售，協助年輕家庭購置可負擔的物業。

目前有四個過渡性房屋項目正處於不同的規劃和建設階段，將在新世界發展捐贈給香港特區政府的土地上建造約3,000個價格相宜的單位，其中首兩個項目預計在2023年第四季至2024年第一季度之間完成並開始入伙。

秉承我們的CSV使命，我們聯乘四大企業及機構，推出了全港首個過渡性房屋「智慧社區」。這計劃匯聚了創新科技、教育、醫療及緊急支援等四大範疇的大企業和非牟利團體，為下一代引入一系列解決方案，解決基層住屋需要，協助他們向上流動。

新世界發展將繼續與非牟利組織和政府合作，改善社會住屋問題。我們在房地產市場的領先地位和對社會效益的關注，為推進不同住屋計劃提供了獨特機遇，並為未來世代創造共享價值。

分享關愛

透過義工服務促進團結

為慶祝國際義工日，我們舉辦了集團義工日，活動呼應了聯合國主題「透過義工服務促進團結」，以及我們透過義工服務來創造正面改變的集體力量。超過100名員工及其家人為香港320個受益團體提供了義工服務。



部分義工參觀了Impact Kommons社企V Cycle位於屯門的總部，他們協助進行塑膠廢物分類，並參與了V Cycle以及他們曾是弱勢拾荒者的長者員工之分享會，分享日常分

類工作和環保貼士。透過這次義工活動，我們的員工更了解塑膠廢物與升級再造，以及弱勢長者所面臨的挑戰，凸顯了可持續發展的重要性。

另一組義工則與香港基督教服務處的十個弱勢家庭，一同參加在藍屋舉行的社區文化導賞團和傳統飲食工作坊。聖雅各福群會的導賞員在遊覽期間介紹了藍屋建築群的歷史、早期居民的生活，以及社區發展。參與家庭和我們的義工都了解到灣仔的社會歷史，並嘗試製作傳統飲食。



為有需要的社區作出貢獻

我們的義工活動亦包括一些小型的當地關懷活動，希望為我們所在社區創造改變。

新世界百貨的員工在北京為年長居民送上祝福和關愛包，一同慶祝端午節。商店的員工亦提供義工服務來支援衛生人員，表達我們對他們的辛勤工作及貢獻的尊重。而北京崇文門店與當地政府協調，向內蒙古的一個偏遠小社區捐贈了800套衣物，幫助社區抵禦零下寒冬溫度。

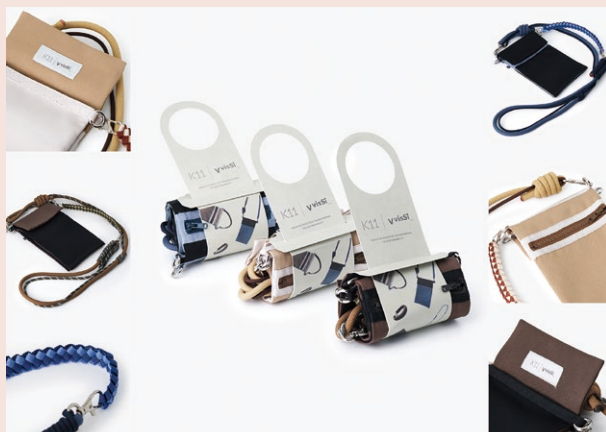
透過「LOVE ASAP • 愛心速遞」計劃，新世界建築向本地長者提供了22,000份由社企喜樂餐飲教室製作的熱餐。該計劃持續了六個月時間，並資助了餐飲教室的四個節慶活動，讓本地市民享樂。新世界建築團隊更為長沙灣的弱勢長者提供上門維修服務、溫暖的衣物和日常必需品，給予居民支持、交流和關懷。

我們持續為員工提供多元化的義工服務機會，促進義工文化，並為我們所在社區創造共享價值。

結合升級再造及技能提升以創造共享價值

我們與Impact Kommons第三輪計劃初創企業V Visionary Design Studio合作，共同創造了一個社會共融計劃，提升弱勢婦女的技能，並在時裝行業中切實地推廣可持續發展。

自2022年2月起，已有超過200名弱勢婦女和學生，連同退休專業人士和新世界集團的義工，獲得裁縫、編織和升級再造等技能。該計劃已生產了超過300個由升級再造物料製成的斜揸包，並於2023年3月在K11 eShop上推出。



支持創新思維 培育下一代

培育人才 領導未來

教育和領導才能發展是鼓勵年輕人為可持續發展作出貢獻的重要元素。我們致力支持培養未來領袖和促進年輕人發展的體育、教育和文化活動。我們持續與眾多體育組織和活動合作，包括由中國香港游泳總會主辦的新世界維港泳。

自2012年起，超過1,200名來自弱勢家庭的學生透過「飛躍新世界」計劃，從專業體育培訓、生活技能和職業生涯規劃諮詢中受惠。請參閱下方的個案例子了解更多。

我們支持香港特區政府的「共創明『Teen』計劃」，促進青少年向上流動，解決跨代貧窮問題。今年的計劃有超過120名員工擔任導師，與學生學員進行配對，協助他們尋找發展機遇，建立積極的人生目標。作為計劃的合作夥伴，我們亦舉辦了藝術科技體驗日，邀請業內專業人士分享行業動態和就業機會。透過「共創明『Teen』計劃」，我們希望啟發年輕人，並發掘他們的潛能，成為具啟發性的領袖和社會的正面力量。

透過體育支持年輕人

參與體育活動能為年輕人提供寶貴的生活技能，包括增強自信、團隊合作、靈活性和領導才能。我們支持各種體育項目，希望培養年輕人的技能和才華。「飛躍新世界」計劃的跳繩活動為有特殊教育需要的學生提供豐富的發展機會。在疫情期間進行網上培訓後，七名「飛躍新世界」計劃學生獲得資格在2022年10月親身參與中國香港跳繩總會舉辦的全港分齡跳繩比賽。學生們都非常珍惜在比賽中展示個人才能和多年來努力成果的機會，同時亦增強了他們的自尊心和信心。

「飛躍新世界」計劃的游泳活動參加者亦與其他1,200名泳手，一同參與於2022年10月舉辦的年度新世界維港泳。



D•PARK與知行善心慈善基金的合作，讓年輕人提升他們的桌球技能。適合兒童遊玩的桌球室是該場內多元智能學習樂園的一部分，該區於2022年10月落成，透過體育活動提升社區健康與福祉。超過64,000名年輕人受惠於該計劃，當中包括與國際知名桌球手傅家俊合作開發的桌球工作坊。

向未來有意投身職場的學生展示職涯發展路徑

過去一年，新世界設施管理有限公司參與了香港教育局推出的「商校合作計劃」(「BSPP」)，鼓勵學生考慮在設施管理領域發展事業。該計劃向學生介紹了我們建築物的管理和營運，以及我們行業可提供的就業機會。

超過450名學生於2022年在青年廣場和Y旅舍參與了此計劃，深入了解我們如何營運我們的設施、場地和旅舍。我們的員工支援學生完成工作經驗項目和學習活動，提高了他們的自信心、溝通技巧及職業道德。

推動藝術 豐富生活

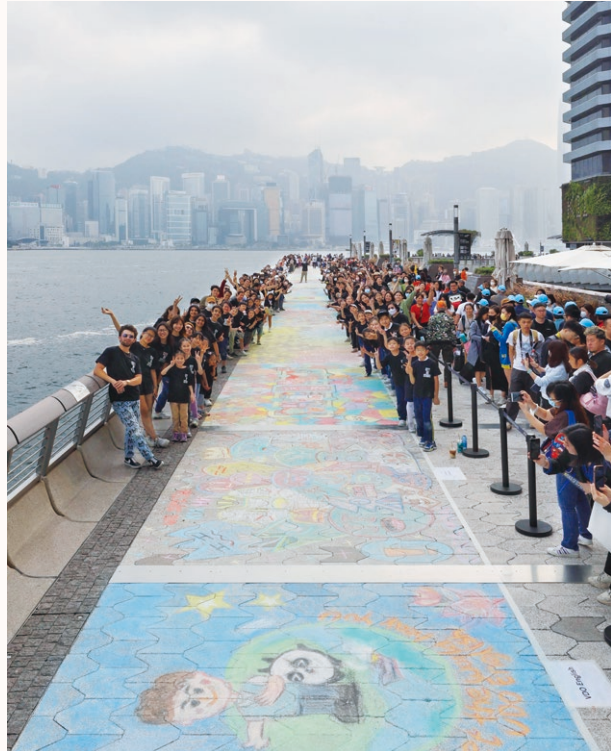
我們的理念以The Artisanal Movement為基礎，頌揚藝術和藝術創作過程，以此豐富各持份者的內心生活。我們創建多個平台，通過展覽、駐場藝術家和各類教育計劃來培育藝術家。我們致力在我們的建築物、場所和公共空間中推廣藝術和傳統工藝。

由K11牽頭，源慈善基金及香港多媒體設計協會合辦的《「科藝同行」領袖先導計劃2022》，讓兒童接觸藝術創作及鑑賞。大約600名學童和青少年參與了在K11 MUSEA舉辦的藝術導賞團及科藝工作坊，並在經驗豐富的導師帶領下製作個人非同質化代幣(NFT)或電子藝術品，提高他們對藝術行業的興趣。該計劃的推行亦獲得香港特區政府代表的支持。

我們與Impact Kommons第四輪計劃初創企業Earthero Studio合辦了一個可持續時尚展覽，名為K11呈獻：追夢者~ Earthero Studio「工藝聚集」。八名本地藝術家在衣物製作工序中滯銷的布料上創作手繪藝術品，每一件作品被分成九個方塊，形成一個拼圖。這些被拆散的藝術品散佈在Nature Discovery Park不同角落，訪客可運用想像重新組合每件藝術品。T恤藝術品的部分收益已捐贈予一家致力提高公眾環保意識的慈善機構。

K11 Art Foundation致力促進中國當代藝術的發展，支援新興亞洲藝術家，以反映當地藝術發展的多元性和蓬勃，同時支持全球藝術生態。該基金會於2023年初在K11 MUSEA主辦國際知名街頭藝術重要展覽City As Studio，提供講座、放映、語音導覽和導賞團，鼓勵訪客在互動塗鴉牆上創作自己的藝術作品，並在教育區內探索他們的藝術天賦。

在該展覽開始前，星光大道、K11 MUSEA及K11 Art Foundation在Victoria Dockside海傍合辦首個粉筆畫創作，超過200名來自學校、非牟利組織和藝術家的參加者加入這幅長達60米的粉筆畫之創作，展現創作者提倡社區的多元性和包容性。



“ 這個社區藝術活動不但有助建立街頭藝術欣賞文化，同時呼應了K11集團致力推動多元共融的社會承諾。 ”

– K11 Art Foundation創辦人鄭志剛博士

匯報期間

本節概述本集團於2022年7月1日至2023年6月30日匯報期間在ESG方面的表現以及在2023財政年度以後的最新計劃(將在報告內說明)。

匯報範圍

「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有營運控制權的新世界發展業務。此範圍包括新世界發展、新世界中國及K11 Concepts Limited旗下的業務。

在2023財政年度，我們調整了匯報範圍，包括環境和社會方面，以更能與《溫室氣體盤查議定書－企業會計與報告標準》達成一致。獨立上市的附屬公司新創建及新世界百貨已被重新分類為我們範疇三中投資類別的排放，有關它們更詳細的可持續發展披露可參閱其各自的報告。調整後的匯報範圍內有關新創建及新世界百貨的披露亦反映了我們的營運控制權範圍。

此外，由於新世界建築於2023財政年度完成出售事項，我們進一步更新我們在社會方面的匯報範圍，不再包括新世界建築的數據。我們將於2024財政年度繼續更新我們的匯報範圍。

2030願景目標範圍

我們2030願景的環保、健康和關愛目標的範圍主要集中於擁有較成熟表現數據的主要業務上。我們2030願景的目標亦包括新創建及新世界百貨。由於集團業務組合的性質各異，而收益是可以跨行業採用的共同指標，因此我們2030願景目標以收入作為強度指標。有關我們2030願景目標的表現可參閱2030願景的進度章節。

我們的2030願景目標於2018財政年度制訂及公布，展現我們推動可持續發展的決心和承諾。由於新世界建築於2023財政年度完成出售事項，以及新創建及新世界百貨已被重新分類為我們範疇三中投資類別的排放，我們正在更新我們的2030願景目標及改善匯報範圍，以更能反映我們目前業務情況，並計劃在2024財政年度開始進行披露和匯報。

可持續發展網站

補充資料如可持續發展表現數據表2023、內容索引及獨立有限保證鑒證報告可於新世界發展可持續發展網站查閱(<https://sustainability.nwd.com.hk/>)。

ESG匯報標準

本節乃根據香港聯合交易所有限公司(「香港交易所」)《證券上市規則》附錄二十七載列的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)而編製。

本節的編製亦參考以下環境、社會及管治的標準和框架：

- 全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)
- 可持續發展會計準則委員會(「SASB」)房地產標準
- 聯合國全球契約(「UNGC」)的十項原則，作為年度進展情況通報

我們的氣候行動匯報是參考氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)的建議。

匯報原則

應香港交易所要求，我們按照以下原則作ESG披露：

- 重要性：參考由內外持份者如投資者、顧客和員工共同參與的結構重要性評估。請參閱我們的重要性章節了解更多
- 量化：更新目標和關鍵績效指標。請參閱我們的可持續發展表現數據表2023了解更多
- 平衡：不偏不倚地披露公司表現
- 一致性：使用一致的方法作有意義的趨勢比較

報告核實

董事會致力監督本報告內容，報告經由董事會審議及通過。

本公司網站上的可持續發展表現數據表2023所載的選定數據及資料均由羅兵咸永道(PricewaterhouseCoopers)根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」及《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」獨立驗證，確保其準確性和可信性。獨立有限保證鑒證報告請參閱本公司網站。

聯繫我們

我們歡迎您對本企業可持續發展章節及其他可持續發展事宜提出意見，請電郵至sustainability@nwd.com.hk。

如中英文版本有差異之處，以英文版本為準。